



December, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 22S27 - Rear Axle Bolt Fractures
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible that a rear axle mounting bolt may fracture during vehicle acceleration.

A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of the vehicle's forward power and loss of transmission torque to the rear wheels. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash and injury. Transmission torque is necessary to hold the vehicle in park. If the parking brake is not applied, the loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll in park increasing the risk of crash and injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

December, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 22S27 - Fracturas del tornillo del eje trasero

¿Cuál es el problema? Es posible que el tornillo de montaje del eje trasero de su vehículo se fracture durante la aceleración.

Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración. Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida de la potencia de avance del vehículo y la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. La pérdida de la potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado. El par de torsión de la transmisión es necesaria para sostener el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica el freno de estacionamiento, la pérdida del par de torsión de estacionamiento primario permitirá que el vehículo se desplace en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

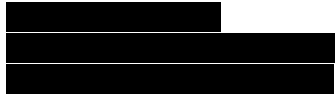
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0252530 A / 000000000000656 / 656



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

