

# URGENT

## DRIVER SIDE AIRBAG INFLATOR SAFETY RECALL

This notification applies to your  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]  
Recall #N[Recallid]



### Safety Risk

An inflator rupture may cause metal fragments to pass through the airbag and into the vehicle interior, which may result in injury or death to vehicle occupants.



### The Recall Repair is **FREE**

Your GM dealer will replace the front-driver airbag module for **FREE**.



### Call Your Dealer

[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_ADDRESS1]  
[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_CITY], [DEALER\_STATE\_PROV], [DEALER\_POSTAL\_CODE]  
[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

### Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make the Driver Side Airbag Inflator safety recall repair for **FREE**.

### Need Help?

1-866-467-9700

experience.gm.com/certified-service/  
locate-schedule-service

## gm vehicle safety

Dear [FName],

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a vehicle which is affected by the **Driver Side Airbag Inflator Safety Recall**. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2015 model year Buick Enclave, Chevrolet Traverse, or GMC Acadia vehicles**. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products. It is important to contact your dealer to schedule your **FREE** recall repair appointment.

### Why is your vehicle being recalled?

In these vehicles, the front-driver airbag inflator may contain a supplier manufacturing defect that may result in inflator rupture during deployment. An inflator rupture may cause metal fragments to pass through the airbag and into the vehicle interior, which may result in injury or death to vehicle occupants.

### What will we do?

Your GM dealer will replace the front-driver airbag module. This service will be performed for you at **no charge**. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual inspection and service correction time of approximately 35 minutes.

### What should you do?

Contact your GM dealer to schedule your **FREE** recall repair as soon as possible.

### Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto  
Vice President, Global Product Safety & Systems



# URGENTE

## INFLADOR DE BOLSA DE AIRE DEL CONDUCTOR PUEDE SUFRIR ROTURA

Este aviso aplica para su  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]

Llamada a revisión #N[Recallid]



### Riesgo de seguridad

Una ruptura del inflador puede causar que fragmentos de metal atraviesen el airbag e ingresen al interior del vehículo, lo cual podría provocar lesiones o la muerte a los ocupantes del vehículo.



### La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario GM reemplazará el módulo del airbag del conductor de manera GRATUITA.



### Llame a su concesionario

[DEALER\_NAME]

[DEALER\_NAME]

[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_CITY], [DEALER\_STATE\_PROV], [DEALER\_POSTAL\_CODE]

[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

### Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede realizar la reparación de Inflador de bolsa de aire del conductor puede sufrir rotura de manera GRATUITA.

### ¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700

experience.gm.com/certified-service/  
locate-schedule-service

## gm vehicle safety

Estimado [FName],

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario registrado de un vehículo el cual está incluido en la **Inflador de bolsa de aire del conductor puede sufrir rotura**. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos **Buick Enclave, Chevrolet Traverse o GMC Acadia año de modelo 2015**. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y nos esforzamos por garantizar su satisfacción constante con nuestros productos. Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.

### ¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

En estos vehículos, el inflador del airbag del conductor puede presentar un defecto de fabricación que podría causar la ruptura del inflador durante el despliegue. Una ruptura del inflador puede causar que fragmentos de metal atraviesen el airbag e ingresen al interior del vehículo, lo cual podría provocar lesiones o la muerte a los ocupantes del vehículo.

### ¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario GM reemplazará el módulo del airbag del conductor. Este servicio se realizará para usted sin cargo. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo mayor que el tiempo real de inspección y servicio de corrección, que es de aproximadamente 35 minutos.

### ¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible.

### ¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Atentamente,

Regina Carto

Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global





gm vehicle safety  
PO Box 3047  
Milwaukee, WI 53201

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
PAID  
GENERAL MOTORS



\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 450  
9999999999999999 [Unique\_ID] [Creative\_Code]



[FName] [LName]  
[Business\_Name]  
[Address]  
[Address2]  
[City], [State] [Zip]



Please do not ignore this safety recall notice.

Por favor no ignore este aviso de llamada a revisión de seguridad.



V-S2/23