



September, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2021 Edge has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **22S14 - SYNC4 and Rear View Camera Interaction**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible that the rear-view camera will display a distorted image or show a blank screen with a message that the "Camera is unavailable". Our records indicate that your vehicle has received the module updates required to resolve this concern.

A rear-view camera that intermittently displays a blank or distorted image can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Edge las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **22S14 - Interacción de SYNC4 y la cámara trasera**

¿Cuál es el problema? Es posible que la cámara trasera de su vehículo muestre una imagen distorsionada o una pantalla en blanco con un mensaje "Cámara no disponible". En nuestros registros se indica que su vehículo ha recibido las actualizaciones del módulo requeridas para solucionar este problema.

Cuando una cámara trasera, de forma intermitente, aparece en blanco o muestra una imagen distorsionada, la vista que tiene el conductor de lo que hay detrás del vehículo puede verse reducida, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0386948 A / 000000000000134 / 134



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

