



September, 2022

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **22S10 - Escape 2.5L Crankshaft**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the crankshaft, located in the engine, may have an improperly polished bearing surface.

Improper surface finish can cause excessive friction and heat, resulting in premature bearing wear and engine knocking noise. If the vehicle is driven in this condition, it will lead to bearing failure or a broken connecting rod that may result in an engine stall, significant engine oil loss, and fire, increasing the risk of crash and injury. If the engine on your vehicle is making noise, please take it to the dealer for diagnosis.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2022

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **22S10 - Cigüeñal de Escape 2.5L**

¿Cuál es el problema? El cigüeñal de su vehículo, ubicado en el motor, podría tener una superficie del cojinete incorrectamente pulida.

Un acabado de superficie incorrecto podría causar fricción y calor excesivos, lo cual se traduce en un desgaste prematuro del cojinete y ruido de golpes en el motor. Si el vehículo se maneja en estas condiciones, se producirá una falla del cojinete o se romperá la biela, lo cual podría generar un paro del motor, una pérdida considerable de aceite del motor y un incendio, lo cual aumenta el riesgo de choque y de sufrir lesiones. Si el motor de su vehículo tiene ruidos, llévelo al distribuidor para realizar un diagnóstico.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

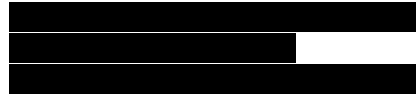
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0032630 A / 000000000000051 / 51



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

