



L I N C O L N

Lincoln
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



0001894 01 / 000000002 / 2



February 2024



***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2015 MKZ has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 22S02 - Brake Stop Lamps Stay On and Description:

What is the Issue?

The brake pedal stop bumper on your vehicle may disintegrate and fall off in certain high temperature, high humidity, and high salinity environments.

A missing brake pedal stop bumper will result in the brake stop lamps remaining on continuously, even when the brake pedal is not applied, which may confuse other drivers and increase the risk of a crash. On automatic transmission vehicles, a missing brake pedal bumper could allow the transmission to be shifted out of the "PARK" position without depressing the brake, which may result in a vehicle rollaway, increasing the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access lincoln.com/support for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Lincoln reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance:

If you have additional questions, please contact the Lincoln Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: lincoln.com/support.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



0001894 01 / 000000002 / 2



Febrero de 2024



*** * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Según nuestros registros, en su 2015 MKZ no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

22S02 - Las luces de freno permanecen encendidas

¿Cuál es el problema?

La defensa del tope del pedal del freno de su vehículo podría desintegrarse y desprenderse cuando la temperatura es alta, cuando hay mucha humedad y en entornos de gran salinidad.

Al no encontrarse presente la defensa del tope del pedal del freno se podría producir el encendido permanente de las luces de freno, incluso cuando el pedal del freno no está aplicado, lo cual puede confundir a otros conductores y aumentar el riesgo de choque. Al no estar presente la defensa del pedal del freno en vehículos con transmisión automática, la transmisión podría salir de la posición de "ESTACIONAMIENTO" sin presionar el pedal del freno, lo cual hace posible el desplazamiento del vehículo, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a lincoln.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Lincoln se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Lincoln al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: lincoln.com/support.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln