

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V861

Subject: Safety Recall 90V2 – Gateway Control Module

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2022 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? If liquid reaches and enters the gateway control module located under the rear middle seat, usually due to a liquid spill on the rear seats, it is being switched off as part of the safety concept. Water/liquid ingress into the gateway control module may lead to various internal errors due to short circuits within the control unit.

The gateway control module has a safety concept in case implausible signals are detected in the control unit. If such implausible signals are detected, the gateway switches off its function in order to avoid unwanted vehicle reactions. The vehicle remains steerable and the brake system is fully operable. The engine goes into emergency mode and remains in operation with reduced power.

Unexpected reduced engine power may create an increased risk of a crash in certain driving situations.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a protective cover for the gateway control module which will protect the part from liquid ingress. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall work. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take Several warning messages will appear if the gateway control module shuts down. The error messages occur due to the interrupted communication between several systems. Even though several systems are displaying a malfunction, not all of these systems are impacted.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Customers seeing error messages are advised to make arrangements to have the vehicle diagnosed/repared by an authorized Audi dealer without delay.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V861

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 90V2: módulo de control de la puerta de enlace

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? Si el líquido llega y entra al módulo de control de la puerta de enlace ubicado debajo del asiento trasero central, normalmente debido a un derrame de líquido en el asiento trasero, este se apaga como parte del plan de seguridad. El ingreso de agua o líquido en el módulo de control de la puerta de enlace puede llevar a varios errores internos debido a cortocircuitos en la unidad de control.

El módulo de control de la puerta de enlace tiene un plan de seguridad en caso de que se detecten señales improbables en la unidad de control. Si se detectan tales señales improbables, la puerta de enlace apaga su función para evitar reacciones no deseadas del vehículo. El vehículo permanece dirigible y el sistema de frenos se puede operar totalmente. El motor entra en modo de emergencia y permanece en funcionamiento con potencia reducida.

Reducir la potencia del motor puede causar un mayor riesgo de chocar en determinadas situaciones de conducción.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará una cubierta protectora para el módulo de la puerta de enlace, lo que protegerá a la pieza del ingreso de líquidos. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
- ¿Qué precauciones debe tomar?** Si el módulo de la puerta de enlace se apaga, aparecerán varios mensajes de advertencia. Los mensajes de error ocurren debido a la comunicación interrumpida entre varios sistemas. Aunque varios sistemas muestren una falla, no todos estos sistemas se ven afectados. Se les recomienda a los clientes que ven los mensajes de error que tomen medidas para que un concesionario Audi autorizado diagnostique o repare el vehículo de inmediato.
- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi