

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V823

**Subject: Compliance Recall 91EL – Rearview Camera**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2022 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, *Rear Visibility*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** On the affected vehicles, after shifting into reverse or manually activating the parking function, the rearview camera picture may not be displayed. The rearview camera image may not meet the regulatory response time requirement. A rearview camera with a deactivated image can reduce the driver's information of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash or injury to people outside the vehicle.

**What will we do?** To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will replace the rearview camera. This work will take about a day to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** If the rearview camera image is deactivated while in reverse, drivers should exercise further caution when reversing the vehicle. Additionally, on certain vehicles, the system may display information that the rearview camera is not available.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V823

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 91EL: cámara trasera**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2022, no se ajustan a la norma n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la *visibilidad trasera*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?** En los vehículos afectados, es posible que, luego de colocar la marcha atrás o de activar de forma manual la función de aparcamiento, la imagen de la cámara trasera no se muestre. Es posible que la cámara trasera no cumpla con los requisitos de tiempo de respuesta regulatorios. Una cámara trasera con una imagen desactivada puede reducir la información que tiene el conductor sobre lo que está detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones para las personas que están fuera del vehículo.

**¿Qué haremos?** Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado reemplazará la cámara trasera. Este servicio durará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?** Comuníquese de inmediato con un concesionario autorizado de Audi para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**¿Qué precauciones debe tomar?** Si la imagen de la cámara trasera está desactivada al dar marcha atrás, los conductores deben tener más precaución al dar marcha atrás con el vehículo. Además, en determinados vehículos, es posible que el sistema muestre información que indica que la cámara trasera no está disponible.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### **Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

### **¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página “*Contact Us*” (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi