

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V815

Subject: Compliance Recall 45J8 – Tire Pressure Monitoring System (TPMS) Software

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2019-2020 model year Volkswagen vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. FMVSS No. 138 “Tire Pressure Monitoring Systems”. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? In a test environment, in rare cases, the tire pressure monitoring system may not detect an air pressure loss in the time specified in the NHTSA FMVSS No. 138 “Tire Pressure Monitoring Systems” test procedure if it occurs simultaneously at the same rate in all four tires. A sudden loss of pressure in all four tires at the same time that goes undetected as required by regulations increases the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will update the TPMS software in your vehicle. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

IMPORTANT SAFETY RECALL

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V815

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 45J8: software del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS)

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2019-2020, no se ajustan a la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados, FMVSS n.º 138 "Sistemas de supervisión de la presión de los neumáticos". Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema? En un entorno de prueba, en muy pocos casos, es posible que el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos no detecte una pérdida de presión de aire en el tiempo que se especifica en el procedimiento de prueba de la FMVSS n.º 138 de la NHTSA "Sistemas de supervisión de la presión de los neumáticos" si se da en simultáneo en la misma medida en los cuatros neumáticos. Una pérdida repentina de presión en los cuatro neumáticos al mismo tiempo que no se detecta como lo requieren las normas aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de TPMS de su vehículo. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen