



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V815

Subject: Compliance Recall Code 45J8 Not Applicable to your Vehicle

Dear Volkswagen Owner,

Volkswagen recently sent you a letter regarding Compliance Recall 45J8 – Tire Pressure Monitoring System (TPMS) Software. According to factory records, your vehicle already has the updated software installed, therefore no further action is necessary.

You may disregard the Compliance Recall 45J8 notice we sent you. No further action is required.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; and thank you for being a Volkswagen owner.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V815

Asunto: La campaña de cumplimiento con el código 45J8 no se aplica a su vehículo

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

Recientemente, Volkswagen le mandó una carta relacionada con la campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 45J8: software del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS). Según los registros de la fábrica, su vehículo ya tiene el software actualizado instalado, y por lo tanto no se necesita hacer más.

Puede ignorar el aviso de la campaña de cumplimiento 45J8 que le enviamos. No se requiere otra acción.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto pueda causarle; y gracias por ser propietario de un vehículo Volkswagen.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen