



Lexus, A Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2022 Model Year NX 250 Vehicles
Certain 2022 Model Year NX 350 Vehicles
Electronic Parking Brake (EPB) May Not Engage or Disengage Properly
NHTSA Recall No. 22V-661**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2022 model year NX 250 and 2022 model year NX 350 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 135, "Light Vehicle Brake Systems."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The electronic parking brake (EPB) in the subject vehicles may not engage or disengage properly. **An EPB that cannot be engaged could be a noncompliance with a federal safety standard and result in vehicle rollaway, increasing the risk of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center.

What will Lexus do?

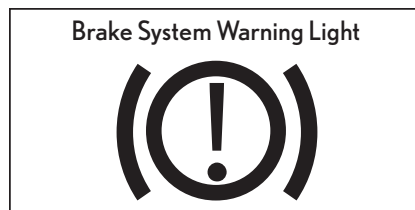
Any authorized Lexus dealer will update the software in the Skid Control ECU **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Are there any symptoms/warnings before the condition can occur?

No. However, if the condition occurs, warning lights will illuminate and a warning message will appear on the instrument panel.



Note: The Brake System Warning Light and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

If I experience the condition, is there anything I can do about it?

Turning the ignition off and then back on again may allow operation of the EPB, but the condition could occur again if the system is not repaired.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales, USA



Lexus, A Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

**Ciertos Vehículos NX 250 de Año Modelo 2022
Ciertos Vehículos NX 350 de Año Modelo 2022**

Es posible que el Freno de Estacionamiento Electrónico (EPB) no se Active o Desactive Propiamente
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 22V-661

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. Lexus ha decidido que ciertos vehículos NX 250 del año 2022 y ciertos vehículos NX 350 del año 2022 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 135 "Light Vehicle Brake Systems" (Sistemas de Frenos para Vehículos Ligeros).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Es posible que el freno de estacionamiento electrónico (EPB) de los vehículos en cuestión no se active o desactive propiamente. **Un EPB que no se puede activar podría ser un incumplimiento de una norma de seguridad federal y provocar que el vehículo se desplace, lo que aumenta el riesgo de un choque.**

¿Qué Debe Hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si usted requiere asistencia adicional, por favor visite <http://lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus.

¿Qué hará Lexus?

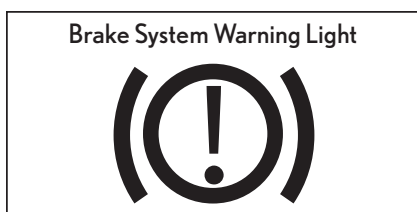
Cualquier concesionario autorizado Lexus actualizará **SIN CARGO** el programa en la ECU de Control de Deslizamiento.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Existen algunos síntomas/advertencias previas a que la condición ocurra?

No. Sin embargo, si ocurre la condición, las luces de advertencia se encenderán y aparecerá un mensaje de advertencia en el panel de instrumentos.



Nota: La luz de advertencia del sistema de frenos y los mensajes se pueden mostrar para otros problemas no relacionados con este Retiro de Seguridad.

Si tengo la condición, ¿hay algo que pueda hacer al respecto?

Apagar y volver a encender el encendido puede permitir la operación del EPB, pero la condición podría volver a ocurrir si el sistema no se repara.

Si el vehículo está experimentando las condiciones descritas y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590*, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA