



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 22V613

Transport Canada Number: 2022-473

Altec Identifier: CSN-3017

October 7, 2022

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain DT65 and DT85 model units built from 2015 through August 2022. These units could develop cracks on the welded joints of the auger stow bracket. If a unit develops cracks, the failure could result in a falling auger. **Death, serious injury, and/or damage could result from a falling auger.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take 1 hour to complete. The repair is expected to take 5 hours to complete. Parts may not be immediately available due to supplier backorder. An extensive repair, which would require boom replacement, must be completed at an Altec Service facility. An extensive repair is not expected in most cases.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

Auger Stow Bracket Inspection and Reinforcement

Units Affected: Certain DT65 and DT85 model units built from 2015 to August of 2022. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned the affected units could develop a crack on the welded joints where the auger stow bracket is attached to the lower (base) boom. If not addressed, the cracking could cause the auger stow bracket to detach and fall, causing death, serious injury, and/or damage to the main structure of the lower boom.



Death, serious injury, and/or damage to the lower boom could result from a falling auger. Cracking of the welded joint could cause the auger stow bracket to detach from the lower boom, causing the auger to fall.

Customer Action: Inspect the auger stow bracket using the Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. Order and install the Reinforcement Kit, part number 991535590, or schedule the installation of the kit by Altec. Complete the inspection no later than the next preventive maintenance interval or 60 days from the receipt of this CSN, whichever comes first. Installation of the reinforcement kit must be completed by the next service interval or one year from receipt of this notice, whichever comes first.

Failure to inspect the unit and install the kit according to this CSN could result in major boom damage. A boom replacement, if required, must be completed prior to returning the unit to service. A boom replacement will only be covered under warranty when completed according to the instructions provided. Subsequent damage from failure to perform the required actions in the time period allowed will not be covered by warranty.

Requirements: Every unit requires the installation of the proper kit for completion. The inspection is estimated to take 1 hour and 1 person to complete. The installation of the reinforcement kit is estimated to take 5 hours and 2 people to complete; a second person will be needed for fire watch during welding activities. All welds must be applied by a welder having the AWS D1.1 2G certification for horizontal welding on steel. A boom replacement, if required, must be completed at an Altec Service facility.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. An Altec Mobile Service technician (MST) can perform this inspection but is not able to perform this repair. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a

Altec Use Only	
Inspection labor	1.0 hr
Repair labor	5.0 hr
Account #	010.1096.43151.000.9249.000
Travel	Not included
NHTSA code	16
Prime fail P/N	NA
Doc ref	074900836

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Auger stow reinforcement kit	991535590	1	Yes
Lower boom replacement DT65	991540729	AR	Yes
Lower boom replacement DT85	991540708	AR	Yes

warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$90 for the labor to perform the inspection and up to \$450 for the labor to install the reinforcement kit. Customers are responsible for the travel costs of an Altec MST if the technician performs the inspection at the owner's location. A boom replacement, if required, must be completed at an Altec Service facility and is covered under the Altec Warranty Policy.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Inspection Procedure: Normal mechanic's hand tools and a raised work platform are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. A ladder may be used instead of a raised work platform as long as the ladder can be positioned within the frame of work without the user leaning or standing above the top two rungs.

1. Position the unit on a level surface, and apply the parking brake. Engage the power take-off (PTO), chock the wheels, and properly set the outriggers.
2. Raise the boom, and rotate it counterclockwise. Make sure to give sufficient clearance to the chassis cab and boom rest.
3. Position the boom so that the lower boom can be reached from a raised work platform (refer to Figure 1).



Figure 1 — Unit Setup

4. Disengage the PTO, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure.
5. Place the raised work platform so that the auger stow bracket can be easily reached.

6. Remove the covers (refer to Figure 1) to access the welded joints for the auger stow bracket.
7. Inspect the area where the auger stow bracket is welded to the lower boom (refer to Figure 2). Look for cracks along the welded joints on both sides.

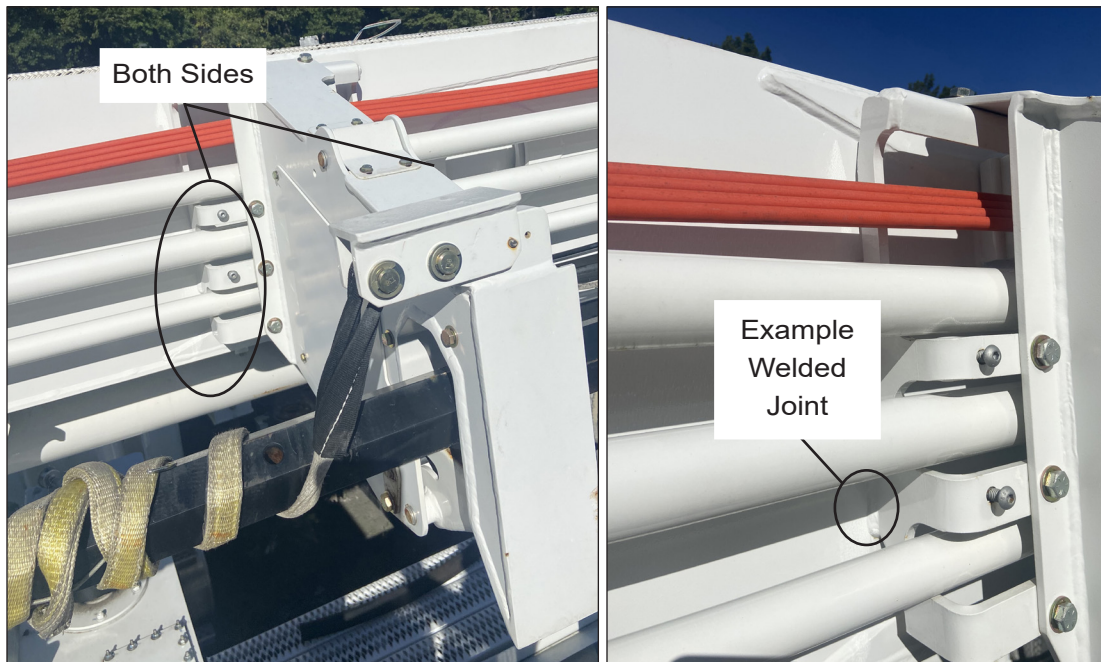


Figure 2 — Inspection Area

8. Review the inspection results.
 - If there are no cracks, proceed to step 9.
 - If the area is cracked, proceed to step 10.
9. Put the unit back into service.
 - a. Order the reinforcement kit, part number 991535590, or contact Altec Service to schedule the repair.
 - b. Inspect the unit monthly until the kit is received and installed. If cracks develop, remove the unit from service and proceed to step 11.
 - c. Install the kit within one year of the date of this CSN or by the next service interval, whichever comes first.
 - d. Do not complete the remaining steps in this document.
10. Remove the unit from service.
11. Determine the crack severity. Do not return the unit to service until the proper repair is complete.
 - If the crack is in the weld only and has not affected the parent material of the lower boom, order and install the reinforcement kit, part number 991535590.
 - If the crack has propagated to the lower boom, contact Altec Service for a boom replacement.



Contacto con el Cliente
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC
Fax 1-877-659-9929

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 22V613
Identificador de Altec: CSN-3017

Número de transporte de Canadá: 2022-473
7 de octubre de 2022

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, esta notificación se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, esta notificación se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. La presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha detectado un defecto relacionado con la seguridad automotriz en determinadas unidades de los modelos DT65 y DT85 fabricadas desde 2015 hasta agosto de 2022. Estas unidades pueden agrietarse en las juntas soldadas del soporte para almacenamiento de la barrena. Si la unidad se agrieta, la barrena podría caerse. **La caída de la barrena podría provocar daños, lesiones graves o la muerte.**

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la política de garantía de Altec. Si realizó la reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro. Cualquier trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar que su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o analizar su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otras notificaciones pendientes.

El cliente puede hacer la inspección y la reparación o comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se espera que la inspección demore una hora. Se espera que la reparación demore cinco horas. Es posible que las partes no estén disponibles de inmediato debido a los pedidos pendientes del proveedor. Las reparaciones extensas, que requerirían el reemplazo de la pluma, deben hacerse en una instalación de servicio de Altec. En la mayoría de los casos, no se espera una reparación extensa.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de este aviso al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

Inspección y refuerzo del soporte para almacenamiento de la barrena

Unidades afectadas: Determinadas unidades de los modelos DT65 y DT85 fabricadas desde 2015 hasta agosto de 2022. Verifique si su unidad está afectada mediante la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha determinado que es posible que se produzca una grieta en las juntas soldadas donde el soporte para almacenamiento de la barrena está unido a la pluma (de la base) inferior. Si esta cuestión no se aborda, la grieta podría hacer que el soporte para almacenamiento de la barrena se desprenda y se caiga, lo que podría provocar daños en la estructura principal de la pluma inferior, lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

La caída de la barrena podría provocar daños en la pluma inferior, lesiones graves o la muerte. Las grietas en la junta soldada podrían hacer que el soporte para almacenamiento de la barrena se desprenda de la pluma inferior y que la barrena se caiga.

Medidas del cliente: Inspeccione el soporte para almacenamiento de la barrena con el Procedimiento de inspección que comienza en la página 2 o comuníquese con Altec para hacer esta inspección. Solicite e instale el kit de refuerzo, número de parte 991535590, o programe una cita para que Altec instale el kit. Haga la inspección antes del próximo intervalo de mantenimiento preventivo o seis meses de haber recibido esta CSN, lo que ocurra primero. El kit de refuerzo debe instalarse antes del próximo intervalo de mantenimiento o dentro del año de haber recibido esta notificación, lo que ocurra primero.

Si no inspecciona la unidad e instala el kit de acuerdo con esta CSN, la pluma podría sufrir un daño importante. Si es necesario, deberá reemplazar la pluma antes de volver a poner la unidad en servicio. El reemplazo de la pluma solo estará cubierto por la garantía si se hace de acuerdo con las instrucciones provistas. La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Requisitos: Todas las unidades requieren de la instalación del kit correspondiente para la finalización. Se estima que una persona puede realizar la inspección en una hora. Se estima que dos personas pueden realizar la instalación del kit de refuerzo en cinco horas; se necesitará una segunda persona para la vigilancia contra incendios durante las actividades de soldadura. Un soldador con la certificación AWS D1.1 2G para soldadura horizontal sobre acero debe aplicar todas las soldaduras. El reemplazo de la pluma, si es necesario, debe hacerse en una instalación de servicio de Altec.

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	1.0 hora
Trabajo de reparación	5.0 horas
Número de cuenta	010.1096.43151.000.9249.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	16
Falla principal P/N	N/C
Doc. de ref.	074900836

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	Nº de parte	Cant.	Garantía
Kit de refuerzo del almacenamiento de la barrena	991535590	1	Si
Reemplazo de la pluma inferior DT65	991540729	AR	Si
Reemplazo de la pluma inferior DT85	991540708	AR	Si

Finalización y garantía: La inspección y reparación están cubiertas por la Política de garantía de Altec, y puede hacerla Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Un técnico del Servicio Móvil (MST) de Altec puede realizar esta inspección, pero no puede realizar esta reparación. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 90 USD por la inspección y hasta 450 USD por la instalación del kit de refuerzo. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado de un MST de Altec si el técnico debe realizar la inspección en el sitio del propietario. El reemplazo de la pluma, si es necesario, debe hacerse en una instalación de servicio de Altec y está cubierto por la Política de garantía de Altec.

Información de contacto de Altec:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio de taller; 3 - Servicio móvil; 4 - Soporte Técnico; 5 - Solicitud de Servicio de Renta Global; 6 - Reparación de chasis

Procedimiento de inspección: Para esta inspección, se necesitan herramientas manuales mecánicas normales y una plataforma de trabajo elevada. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento. Puede utilizarse una escalera en lugar de una plataforma de trabajo elevada siempre y cuando la escalera pueda colocarse dentro del marco de trabajo sin que el usuario se incline ni se pare sobre los dos escalones superiores.

1. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada y aplique el freno de mano. Active la toma de fuerza (PTO), coloque una cuña en las ruedas y configure los estabilizadores adecuadamente.
2. Eleve la pluma y gírela en sentido antihorario. Asegúrese de que haya una separación suficiente entre la cabina del chasis y el descanso de la pluma.
3. Coloque la pluma de manera tal que se pueda llegar a la pluma inferior desde la plataforma de trabajo elevada (consulte la Figura 1).

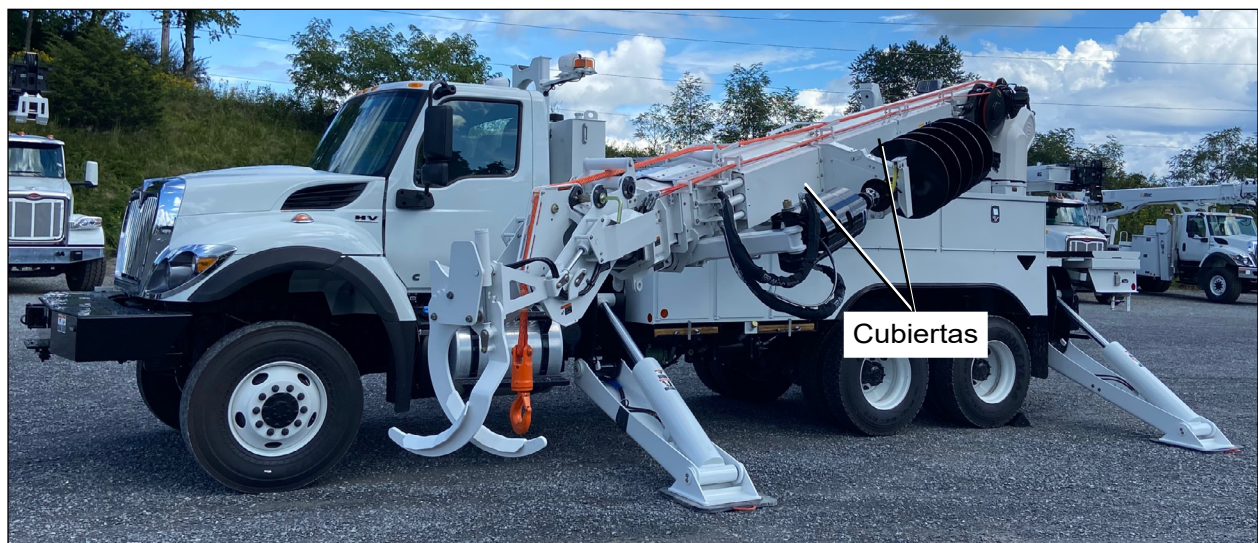


Figura 1 — Configuración de la unidad

4. Desactive la PTO y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador.
5. Coloque la plataforma de trabajo elevada de manera tal que se pueda llegar al soporte para almacenamiento de la barrena con facilidad.
6. Retire las cubiertas (consulte la Figura 1) para acceder a las juntas soldadas del soporte para almacenamiento de la barrena.
7. Inspeccione el área en la que el soporte para almacenamiento de la barrena está soldado a la pluma inferior (consulte la Figura 2). Fíjese si hay grietas a lo largo de las juntas soldadas en ambos lados.

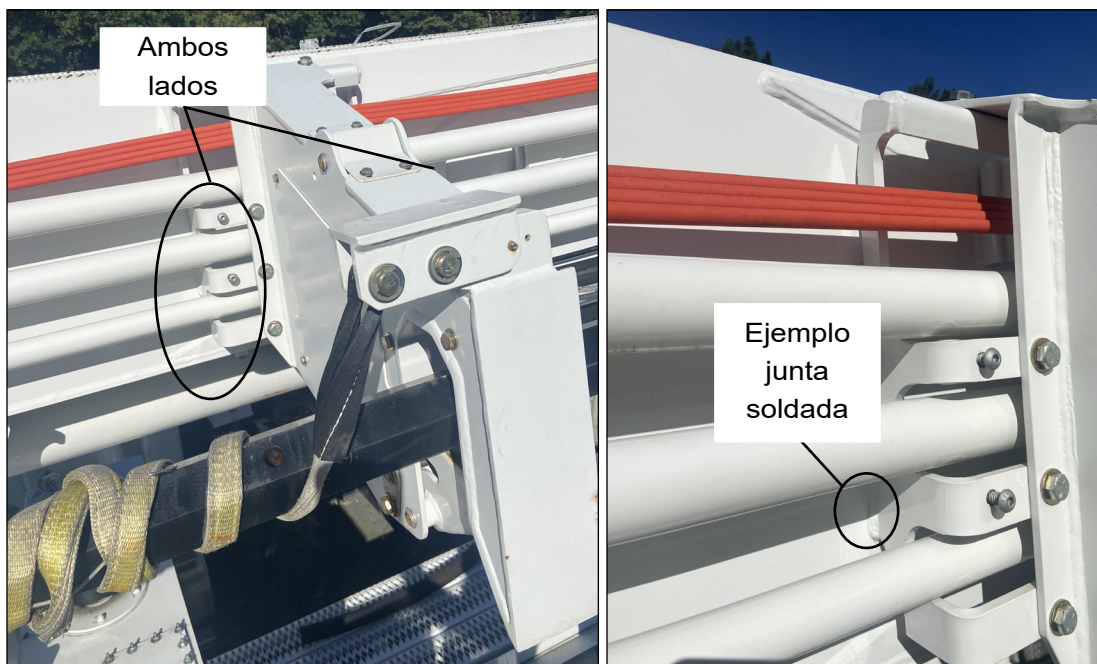


Figura 2 — Área de inspección

8. Revise los resultados de la inspección.
 - Si no hay grietas, proceda al paso 9.
 - Si el área tiene grietas, proceda al paso 10.
9. Vuelva a poner la unidad en servicio.
 - a. Solicite el kit de refuerzo, número de parte 991535590, o comuníquese con el servicio de Altec para programar la reparación.
 - b. Inspeccione la unidad todos los meses hasta que reciba e instale el kit. Si se producen grietas, retire la unidad de servicio y proceda al paso 11.
 - c. Instale el kit dentro del año de haber recibido esta CSN o antes del próximo intervalo de mantenimiento, lo que ocurra primero.
 - d. No lleve a cabo el resto de los pasos de este documento.

10. Retire la unidad de servicio.

11. Determine la gravedad de la grieta. No vuelva a poner la unidad en servicio hasta que se haga la reparación correspondiente.

- Si la grieta está solo en la soldadura y no ha afectado el material base de la pluma inferior, solicite e instale el kit de refuerzo, número de parte 991535590.
- Si la grieta se ha propagado a la pluma inferior, comuníquese con el servicio de Altec para solicitar el reemplazo de la pluma.



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 22V613

Numéro de Transports Canada : 2022-473

Identifiant Altec : CSN-3017

7 octobre 2022

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile des États-Unis*. Pour les propriétaires canadiens, cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité pouvant nuire à la sécurité d'une personne.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certaines unités des modèles DT65 et DT85 construites de 2015 à août 2022. Ces unités pourraient développer des fissures sur les joints soudés du support d'arrimage de tarière. Si une unité développe des fissures, la défaillance pourrait entraîner la chute d'une tarière. **La chute d'une tarière peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Comparez les informations d'identification de votre unité avec la liste fournie pour vérifier que votre unité est concernée. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

L'inspection et la réparation peuvent être réalisées par le client ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. L'inspection devrait prendre 1 heure. La réparation devrait prendre 5 heures. Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur. Une réparation importante, qui nécessiterait le remplacement de la flèche, doit être effectuée dans un centre de service Altec. Une réparation importante n'est pas prévue dans la plupart des cas.

Si vous avez vendu ou mis l'unité hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre revendeur dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 22V613

Numéro de Transports Canada : 2022-473

Identifiant Altec : CSN-3017

7 octobre 2022

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

Inspection et renforcement du support d'arrimage de tarière

Unités concernées : Certaines unités modèles DT65 et DT85 construites de 2015 à août 2022. Vérifiez que votre unité est concernée en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que les unités concernées pourraient développer une fissure sur les joints soudés à l'endroit où le support d'arrimage de tarière est fixé à la flèche inférieure (de base). Si elle n'est pas corrigée, la fissuration pourrait entraîner le détachement et la chute du support d'arrimage de tarière, entraînant la mort, des blessures graves ou des dommages à la structure principale de la flèche inférieure.



La chute d'une tarière peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages à la flèche inférieure. La fissuration du joint soudé pourrait entraîner le détachement du support d'arrimage de tarière de la flèche inférieure, provoquant la chute de la tarière.

Action requise de la part du client : Inspectez le support d'arrimage de tarière en utilisant la procédure d'inspection commençant à la page 2, ou contactez Altec pour effectuer cette inspection. Commandez et installez la trousse de renforcement, référence 991535590, ou planifiez l'installation de la trousse par Altec. Effectuez l'inspection au plus tard au prochain intervalle de maintenance préventive ou six mois après la réception de ce CSN, selon la première éventualité. L'installation de la trousse de renforcement doit être terminée avant l'intervalle d'entretien suivant ou un an après la réception de cet avis, selon la première éventualité.

Le fait de ne pas inspecter l'unité et d'installer la trousse conformément à ce CSN pourrait entraîner des dommages importants à la flèche. Un remplacement de la flèche, si nécessaire, doit être effectué avant de remettre l'unité en service. Un remplacement de flèche ne sera couvert par la garantie que s'il est effectué conformément aux instructions fournies. Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Exigences : Il est nécessaire d'installer la bonne trousse sur chaque unité pour compléter la démarche. L'inspection devrait prendre 1 heure et 1 personne. L'installation de la trousse de renforcement devrait prendre 5 heures et 2 personnes; une deuxième personne sera nécessaire pour la surveillance incendie lors des activités de soudage. Toutes les soudures doivent être réalisées par un soudeur ayant la certification AWS D1.1 2G pour le soudage horizontale sur acier. Le remplacement de la flèche, si nécessaire, doit être effectué dans un centre de service Altec.

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	1,0 h
Main-d'œuvre de réparation	5,0 h
N ° de compte :	010.1096.43151.000.9249.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	16
P/N d'échec d'amorçage	S/O
Réf doc	074900836

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N ° de pièce	Qté	Garantie
Trousse de renfort d'arrimage de tarière	991535590	1	Oui
Remplacement de la flèche inférieure DT65	991540729	AR	Oui
Remplacement de la flèche inférieure DT85	991540708	AR	Oui

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Un technicien du service mobile Altec peut effectuer cette inspection mais n'est pas en mesure d'effectuer cette réparation. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 90 \$ pour la main-d'œuvre pour effectuer l'inspection et jusqu'à 450 \$ pour la main-d'œuvre pour installer la trousse de renforcement. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue l'inspection chez le propriétaire. Un remplacement de flèche, si nécessaire, doit être effectué dans un centre de service Altec et est couvert par la politique de garantie Altec.

Coordonnées d'Altec :

Altec Connect : connect.altec.com/login



Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

Marche à suivre de l'inspection : Des outils à main normaux de mécanicien et une plate-forme de travail surélevée sont nécessaires pour cette inspection. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la marche à suivre. Une échelle peut être utilisée à la place d'une plate-forme de travail surélevée tant que l'échelle peut être positionnée dans le cadre de travail sans que l'utilisateur ne se penche ou ne se tienne au-dessus des deux échelons supérieurs.

1. Placez l'unité sur une surface de niveau et serrez le frein de stationnement. Enclenchez la prise de mouvement (PDM), calez les roues et réglez correctement les stabilisateurs.
2. Soulevez la flèche et faites-la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Assurez-vous de laisser un dégagement suffisant au châssis-cabine et à la pièce d'appui de la flèche.
3. Positionnez la flèche de sorte que la flèche inférieure soit accessible depuis une plate-forme de travail surélevée (reportez-vous à la Figure 1).

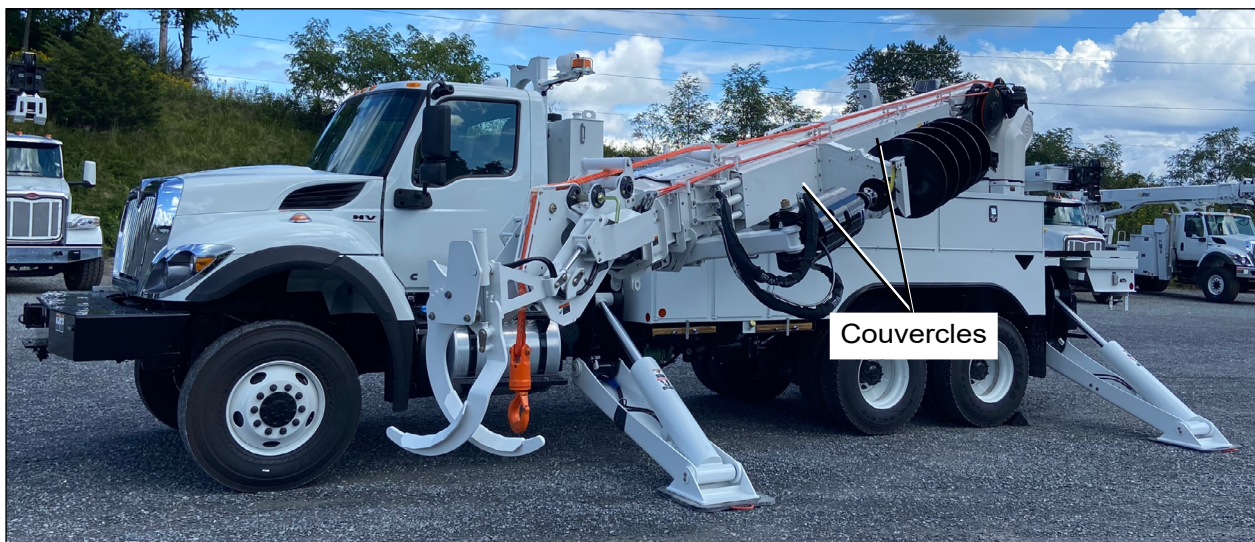


Figure 1 — Configuration de l'unité

4. Désenclenchez la PDM et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la marche à suivre de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur.
5. Placez la plate-forme de travail surélevée de sorte que le support d'arrimage de tarière soit facilement accessible.
6. Retirez les couvercles (reportez-vous à la Figure 1) pour accéder aux joints soudés du support d'arrimage de tarière.
7. Inspectez la zone où le support d'arrimage de tarière est soudé à la flèche inférieure (reportez-vous à la Figure 2). Recherchez la présence éventuelle de fissures le long des joints soudés des deux côtés.

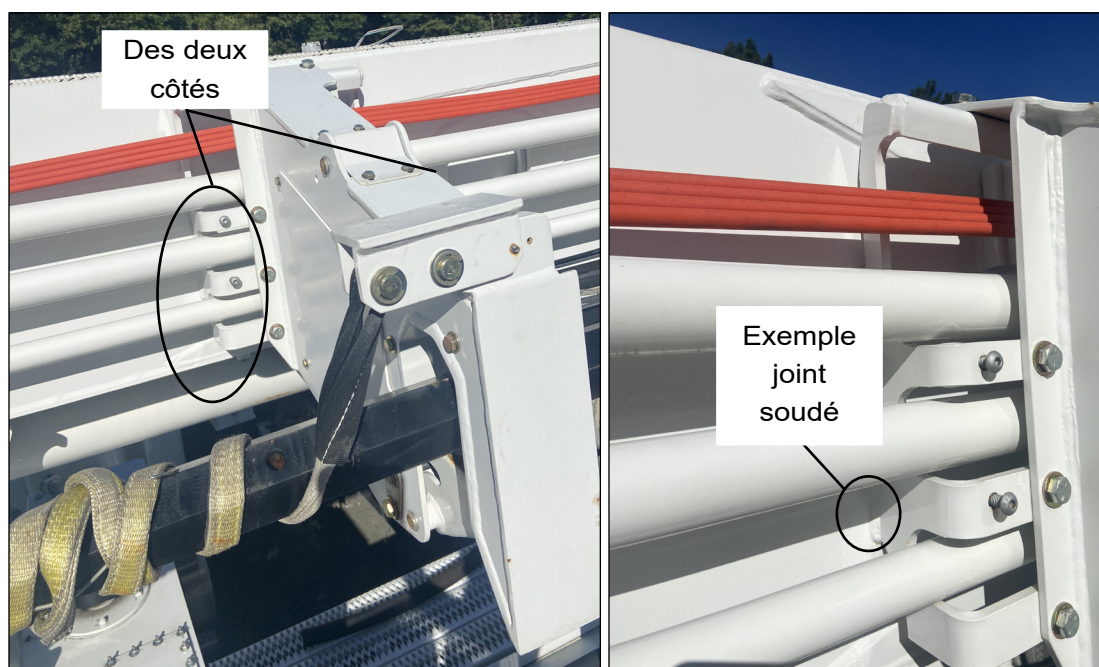


Figure 2 — Zone d'inspection

8. Examinez les résultats de l'inspection.
 - En cas d'absence de fissures, passez à l'étape 9.
 - Si la zone est fissurée, passez à l'étape 10.
9. Remettez l'unité en service.
 - a. Commandez la trousse de renforcement, numéro de pièce 991535590, ou contactez le service Altec pour planifier la réparation.
 - b. Inspectez l'unité tous les mois jusqu'à ce que la trousse soit reçue et installée. Si des fissures se développent, retirez l'unité du service et passez à l'étape 11.
 - c. Installez la trousse dans l'année suivant la date de ce CSN ou avant le prochain intervalle d'entretien, selon la première éventualité.
 - d. N'effectuez pas les étapes restantes de ce document.

10. Retirez l'unité du service.

11. Déterminez la gravité de la fissure. Ne remettez pas l'appareil en service tant que la réparation appropriée n'est pas terminée.

- Si la fissure se trouve uniquement dans la soudure et n'a pas affecté le matériau de base de la flèche inférieure, commandez et installez la trousse de renforcement, numéro de pièce 991535590.
- Si la fissure s'est propagée à la flèche inférieure, contactez le service Altec pour un remplacement de la flèche.