



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771668343144

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



## Your Ford Maverick® pickup needs an important safety recall repair

Keeping you, and everyone who rides with you, safe is a top priority. It's the reason I'm reaching out to you today.

You recently received a Safety Recall Notification that shared details on recall information for your Maverick. You deserve our best. When problems occur with your vehicle, it's disappointing for me personally and something our entire team wants to make right as quickly as possible.

As soon as we have information, we want you to know it. So, please check your FordPass® App on your phone. It will alert you to recall details today and keep you updated in real time going forward. We're also in close contact with our dealers, who are all committed and ready to take care of you.

In fact, this repair can be made at your local dealer immediately. So, please contact them today to make an appointment for a service time most convenient for you — free of charge. If it helps, we can pick up, service and then return your vehicle with Ford Pickup & Delivery. This service is also free of charge.

Your local dealer is also ready to help you secure a one-day loaner vehicle if you need one. They'll do their best to provide you something comparable to drive.

I realize this is both unexpected and inconvenient for you. Please accept my personal apology on behalf of all of us at Ford.

I invite you to keep in touch with us throughout this experience, and anytime otherwise, through resources we've created for you:

- You have a dedicated Ford Service team member assigned to personally assist you every step of the way. If you have questions or there's anything we can do, just reach out to speak to your representative at 833-807-3673.
- Please feel free to download the FordPass App, if you haven't already. It's a great resource for not only safety recall information but also other vehicle health information and online service scheduling.
- Frequently Asked Questions and recall information are available anytime, 24 hours a day, at [ford.com/maverickrecall](https://ford.com/maverickrecall).

You want a Ford you can start up and count on, no matter what. I sincerely want to deliver on that expectation. Please know that I'm on it and fully committed to providing that reliability to you. Thank you for choosing Ford.

Sincerely,

**Andrew Frick**  
Vice President, Sales, Distribution and Trucks  
Ford Motor Company



Su Ford Maverick® pickup requiere una reparación asociada a una campaña de seguridad importante

Su seguridad, y la de quienes viajen con usted, es nuestra principal prioridad. Y es el motivo por el cual me dirijo a usted hoy.

Recientemente recibí una notificación de Campaña de seguridad que compartía detalles relacionados con la información de la campaña en su Maverick. Usted se merece lo mejor. Cuando ocurren problemas con su vehículo, a mi personalmente me frustra y algo que todo nuestro equipo desea es corregirlo a la brevedad posible.

Tan pronto tengamos información, se la transmitiremos. Por lo tanto, revise la aplicación FordPass® en su teléfono. Esta le notificará los detalles de la campaña hoy y lo mantendrá actualizado en tiempo real a partir de ahora. Estamos también en contacto con nuestros distribuidores, quienes están comprometidos y preparados para atenderlo.

De hecho, esta reparación se puede realizar en su distribuidor local de inmediato. Póngase en contacto con ellos hoy para programar una cita y obtener la hora de servicio que mejor le acomode, sin costo alguno. Si le es de ayuda, podemos recoger su vehículo, realizar el servicio y luego regresárselo, gracias al servicio de retiro y entrega Ford. Este servicio tampoco tiene ningún costo para usted.

Su distribuidor local también está en condiciones de ofrecerle un vehículo de préstamo de un día, si lo requiere. Se hará lo posible por conseguir un vehículo similar al suyo.

Entiendo que esto es inesperado e intempestivo para usted. Le pido que acepte mis disculpas personales en representación de todos los que trabajamos en Ford.

Lo invito a mantenerse en contacto con nosotros durante esta experiencia y en cualquier otro momento, a través de los recursos que hemos creado para usted:

- Le hemos asignado un miembro exclusivo del equipo de servicio de Ford para asistirlo personalmente en cada paso del proceso. Si tiene preguntas o si hay algo que podamos hacer por usted, comuníquese con uno de nuestros representantes al 833-807-3673.
- Lo invitamos a descargar la aplicación FordPass, si aún no lo ha hecho. Es un gran recurso no solo para obtener información sobre las campañas de seguridad, sino también para ver otra información del estado del vehículo y programación de servicios en línea.
- Puede acceder a preguntas frecuentes e información sobre campañas en cualquier momento, las 24 horas del día, en [ford.com/maverickrecall](https://ford.com/maverickrecall).

Su intención es tener un Ford que pueda arrancarlo y contar con él, pase lo que pase. Sinceramente, deseo cumplir con esa expectativa. Tenga presente que estoy totalmente comprometida en entregarle esa confianza. Gracias por elegir Ford.

Atentamente,

—

**Andrew Frick**

Vicepresidente, ventas, distribución y camiones  
Ford Motor Company



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771668328889

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



## Your Ford Escape® SUV needs an important safety recall repair

Keeping you, and everyone who rides with you, safe is a top priority. It's the reason I'm reaching out to you today.

You recently received a Safety Recall Notification that shared details on recall information for your Escape. You deserve our best. When problems occur with your vehicle, it's disappointing for me personally and something our entire team wants to make right as quickly as possible.

As soon as we have information, we want you to know it. So, please check your FordPass® App on your phone. It will alert you to recall details today and keep you updated in real time going forward. We're also in close contact with our dealers, who are all committed and ready to take care of you.

In fact, this repair can be made at your local dealer immediately. So, please contact them today to make an appointment for a service time most convenient for you — free of charge. If it helps, we can pick up, service and then return your vehicle with Ford Pickup & Delivery. This service is also free of charge.

Your local dealer is also ready to help you secure a one-day loaner vehicle if you need one. They'll do their best to provide you something comparable to drive.

I realize this is both unexpected and inconvenient for you. Please accept my personal apology on behalf of all of us at Ford.

I invite you to keep in touch with us throughout this experience, and anytime otherwise, through resources we've created for you:

- You have a dedicated Ford Service team member assigned to personally assist you every step of the way. If you have questions or there's anything we can do, just reach out to speak to your representative at 833-807-3673.
- Please feel free to download the FordPass App, if you haven't already. It's a great resource for not only safety recall information but also other vehicle health information and online service scheduling.
- Frequently Asked Questions and recall information are available anytime, 24 hours a day, at [ford.com/escaperecall](https://ford.com/escaperecall).

You want a Ford you can start up and count on, no matter what. I sincerely want to deliver on that expectation. Please know that I'm on it and fully committed to providing that reliability to you. Thank you for choosing Ford.

Sincerely,

**Kiersten Robinson**

General Manager Family Vehicles, and President, Mexico and Canada  
Ford Motor Company



## Su SUV Ford Escape® requiere una reparación de una campaña de seguridad importante

Su seguridad, y la de quienes viajen con usted, es nuestra principal prioridad. Y es el motivo por el cual me dirijo a usted hoy.

Recientemente recibí una notificación de campaña de seguridad que compartía detalles relacionados con la información de la campaña en su Escape. Usted se merece lo mejor. Cuando ocurren problemas con su vehículo, a mi personalmente me frustra y algo que todo nuestro equipo desea es corregirlo a la brevedad posible.

Tan pronto tengamos información, se la transmitiremos. Por lo tanto, revise la aplicación FordPass® en su teléfono. Esta le notificará los detalles de la campaña hoy y lo mantendrá actualizado en tiempo real a partir de ahora. Estamos también en contacto con nuestros distribuidores, quienes están comprometidos y preparados para atenderlo.

De hecho, esta reparación se puede realizar en su distribuidor local de inmediato. Póngase en contacto con ellos hoy para programar una cita y obtener la hora de servicio que mejor le acomode, sin costo alguno. Si le es de ayuda, podemos recoger su vehículo, realizar el servicio y luego regresárselo, gracias al servicio de retiro y entrega Ford. Este servicio tampoco tiene ningún costo para usted.

Su distribuidor local también está en condiciones de ofrecerle un vehículo de préstamo de un día, si lo requiere. Se hará lo posible por conseguir un vehículo similar al suyo.

Entiendo que esto es inesperado e intempestivo para usted. Le pido que acepte mis disculpas personales en representación de todos los que trabajamos en Ford.

Lo invito a mantenerse en contacto con nosotros durante esta experiencia y en cualquier otro momento, a través de los recursos que hemos creado para usted:

- Le hemos asignado un miembro exclusivo del equipo de servicio de Ford para asistirlo personalmente en cada paso del proceso. Si tiene preguntas o si hay algo que podamos hacer por usted, comuníquese con uno de nuestros representantes al 833-807-3673.
- Lo invitamos a descargar la aplicación FordPass, si aún no lo ha hecho. Es un gran recurso no solo para obtener información sobre las campañas de seguridad, sino también para ver otra información del estado del vehículo y programación de servicios en línea.
- Puede acceder a preguntas frecuentes e información sobre campañas en cualquier momento, las 24 horas del día, en [ford.com/escaperecall](https://ford.com/escaperecall).

Su intención es tener un Ford que pueda arrancarlo y contar con él, pase lo que pase. Sinceramente, deseo cumplir con esa expectativa. Tenga presente que estoy totalmente comprometida en entregarle esa confianza. Gracias por elegir Ford.

Atentamente,

**Kiersten Robinson**

Directora general de la división de Vehículos Familiares y Presidenta, México y Canadá  
Ford Motor Company



L I N C O L N

P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771668342989

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



L I N C O L N

---

## Your Lincoln Corsair® SUV needs an important safety recall repair

Keeping you, and everyone who rides with you, safe is a top priority. It's the reason I'm reaching out to you today.

---

You recently received a Safety Recall Notification that shared details on recall information for your Corsair. You deserve our best. When problems occur with your vehicle, it's disappointing for me personally and something our entire team wants to make right as quickly as possible.

As soon as we have information, we want you to know it. So, please check your Lincoln Way® App on your phone. It will alert you to recall details today and keep you updated in real time going forward. We're also in close contact with our Lincoln Retailers, who are all committed and ready to take care of you.

In fact, this repair can be made at your local Lincoln Retailer immediately. So, please contact them today to make an appointment for a service time most convenient for you — free of charge. If it helps, we can pick up, service and then return your vehicle with Lincoln Pickup & Delivery. This service is also free of charge.

Your local Lincoln Retailer is also ready to help you secure a one-day loaner vehicle if you need one. They'll do their best to provide you something comparable to drive.

I realize this is both unexpected and inconvenient for you. Please accept my personal apology on behalf of all of us at Lincoln.

I invite you to keep in touch with us throughout this experience, and anytime otherwise, through resources we've created for you:

- You now have a dedicated service team member assigned to personally assist you every step of the way. If you have questions or there's anything we can do, just reach out to speak to your representative at 833-807-3673.
- Please feel free to download the Lincoln Way App, if you haven't already. It's a great resource for not only safety recall information but also other vehicle health information and online service scheduling.
- Frequently Asked Questions and recall information are available anytime, 24 hours a day, at [Lincoln.com/corsairrecall](https://www.lincoln.com/corsairrecall).

We care deeply about making luxury vehicles you can count on every day. This is not the experience we want for you, and we are committed to making it right. Thank you for being part of the Lincoln community.

Sincerely,

**Joy Falotico**  
President, Lincoln





## **Su SUV Lincoln Corsair® requiere una reparación asociada a una campaña de seguridad importante**

Su seguridad, y la de quienes viajen con usted, es nuestra principal prioridad. Y es el motivo por el cual me dirijo a usted hoy.

Recientemente recibí una notificación de una campaña de seguridad que compartía detalles relacionados con la información de la campaña en su Corsair. Usted se merece lo mejor. Cuando ocurren problemas con su vehículo, a mi personalmente me frustra y algo que todo nuestro equipo desea es corregirlo a la brevedad posible.

Tan pronto tengamos información, se la transmitiremos. Por lo tanto, revise la aplicación Lincoln Way® en su teléfono. Esta le notificará los detalles de la campaña hoy y lo mantendrá actualizado en tiempo real a partir de ahora. Estamos también en contacto con nuestros minoristas Lincoln, quienes están comprometidos y preparados para atenderlo.

De hecho, esta reparación se puede llevar a cabo en su minorista local de inmediato. Lincoln Póngase en contacto con ellos hoy para programar una cita y obtener la hora de servicio que mejor le acomode, sin costo alguno. Si le es de ayuda, podemos recoger su vehículo, realizar el servicio y luego regresárselo, gracias al servicio de retiro y entrega Lincoln. Este servicio tampoco tiene ningún costo para usted.

Su minorista Lincoln local también está en condiciones de ofrecer un vehículo de préstamo por un día, en caso de que lo necesite. Se hará lo posible por conseguir un vehículo similar al suyo.

Entiendo que esto es inesperado e intempestivo para usted. Le pido que acepte mis disculpas personales en representación de todos los que trabajamos en Lincoln.

Lo invito a mantenerse en contacto con nosotros durante esta experiencia y en cualquier otro momento, a través de los recursos que hemos creado para usted:

- Le hemos asignado un miembro exclusivo del equipo de servicio para asistirlo personalmente en cada paso del proceso. Si tiene preguntas o si hay algo que podamos hacer por usted, comuníquese con uno de nuestros representantes al 833-807-3673.
- Lo invitamos descargar la aplicación Lincoln Way, si aún no lo ha hecho. Es un gran recurso no solo para obtener información sobre las campañas de seguridad, sino también para ver otra información del estado del vehículo y programación de servicios en línea.
- Puede acceder a preguntas frecuentes e información sobre campañas de seguridad en cualquier momento, las 24 horas del día, en [Lincoln.com/corsairrecall](https://www.lincoln.com/corsairrecall).

Nos preocupa profundamente fabricar vehículos de lujo con los que pueda contar día a día. Esta no es la experiencia que deseamos para usted y estamos comprometidos a corregirla. Gracias por ser parte de la comunidad de Lincoln.

Atentamente,

**Joy Falotico**

Presidente, Lincoln