



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771646252482

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S47 / NHTSA Recall 22V484**

2021 Corsair

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** In the event of an engine failure, engine oil and/or fuel vapor may leak and accumulate under the hood of your vehicle.
- What is the risk?** Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.
- What will Lincoln and your retailer do?** Lincoln has authorized your retailer to modify the front under engine shield and the active grille shutter system free of charge (parts and labor) to ensure positive air flow in the engine compartment at all times during vehicle operation.  
For your convenience, Lincoln has authorized your retailer to provide you with vehicle pick-up and delivery and a rental vehicle for free.
- How long will it take?** The time needed for this repair is between 1.2 and 1.7 hours (depending on the vehicle). However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Recall 22S47. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.  
If you hear unexpected engine noises, experience a reduction in engine torque, or see smoke coming from the engine compartment, please park your vehicle safely and shut off the engine as promptly as possible.  
Lincoln owners affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your retailer if you would like to take advantage of this option.  
If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.  
Lincoln wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Lincoln can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please make arrangements to have this recall performed as soon as possible.

**What should you do?  
(continued)**

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

Your retailer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel, insurance, and tolls) while your vehicle is at the retailer for repairs. Please see your retailer for guidelines and limitations. Note: A "Like for Like" vehicle may not be available for rental.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to the modification of the engine front undershield and active grille shutter system. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.

To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Customer Relationship Center at 1-833-807-3673.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your store's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-833-807-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact Lincoln, contact information is available at [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support).

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V484.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771646252482

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2022

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de Campaña de seguridad 22S47 / Campaña 22V484 de la NHTSA**

2021 Corsair

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En caso de falla del motor, podría fugar aceite del motor o vapor de combustible y acumularse bajo el cofre de su vehículo.

**¿Qué riesgo existe?**

El aceite del motor o vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie suficientemente caliente podría encenderse, lo cual generaría un incendio bajo el cofre, junto con aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

**¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

Lincoln ha autorizado a su minorista a modificar el protector bajo el motor delantero y el sistema del obturador activo de la parrilla, sin costo alguno (piezas y mano de obra), para asegurar un flujo de aire positivo en el compartimiento del motor en todo momento durante el funcionamiento del vehículo.

Para su comodidad, Lincoln ha autorizado a su minorista a proporcionarle el servicio de retiro y entrega del vehículo, además de un vehículo de alquiler de forma gratuita.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación es entre 1.2 y 1.7 horas (dependiendo del vehículo). Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 22S47. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si siente ruidos inesperados del motor, si experimenta una reducción del par de torsión del motor o si ve humo proveniente del compartimiento del motor, estacione el vehículo en un lugar seguro y apague el motor tan pronto sea posible.

Los propietarios de vehículos Lincoln que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega Lincoln con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor si desea aprovechar esta oportunidad.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](http://Lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Lincoln puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que gestione la organización para realizar esta campaña lo antes posible.

¿Qué debe hacer?  
(continuación)

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Necesita un vehículo de alquiler?

Su minorista está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible, seguro y peajes) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su minorista para conocer las pautas y limitaciones. Nota: Es posible que no haya un vehículo exactamente equivalente para alquiler.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ha pagado anteriormente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la modificación del protector bajo el motor delantero y el sistema del obturador activo de la parrilla. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

Para solicitar un reembolso directamente a Lincoln, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln a P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-833-807-3673 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su tienda para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-833-807-3673** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con Lincoln, la información de contacto se encuentra disponible en [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V484 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771646265039

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S47 / NHTSA Recall 22V484**

2020 Escape

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** In the event of an engine failure, engine oil and/or fuel vapor may leak and accumulate under the hood of your vehicle.
- What is the risk?** Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to modify the front under engine shield and the active grille shutter system free of charge (parts and labor) to ensure positive air flow in the engine compartment at all times during vehicle operation.  
For your convenience, Ford has authorized your dealer to provide you with vehicle pick-up and delivery and a rental vehicle free of charge.
- How long will it take?** The time needed for this repair is between 0.4 and 1.0 hour (depending on the vehicle). However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22S47. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.  
If you hear unexpected engine noises, experience a reduction in engine torque, or see smoke coming from the engine compartment, please park your vehicle safely and shut off the engine as promptly as possible.  
Ford owners affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Ford vehicle for use during service. Please request Ford Pickup & Delivery through your dealer if you would like to take advantage of this option.  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**What should you do?  
(continued)**

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations. Note: A "Like for Like" vehicle may not be available for rental.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to the modification of the engine front undershield and active grille shutter system. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-833-807-3673.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-833-807-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V484.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771646265039

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2022

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 22S47 / Campaña 22V484 de la NHTSA**

2020 Escape

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En caso de falla del motor, podría fugar aceite del motor o vapor de combustible y acumularse bajo el cofre de su vehículo.

#### **¿Qué riesgo existe?**

El aceite del motor o vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie suficientemente caliente podría encenderse, lo cual generaría un incendio bajo el cofre, junto con aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a modificar el protector bajo el motor delantero y el sistema del obturador activo de la parrilla, sin costo alguno (piezas y mano de obra), para asegurar un flujo de aire positivo en el compartimiento del motor en todo momento durante el funcionamiento del vehículo.

Para su comodidad, Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a proporcionarle el servicio de retiro y entrega del vehículo, además de un vehículo de alquiler de forma gratuita.

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación es entre 0.4 y 1.0 hora (dependiendo del vehículo). Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 22S47. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si siente ruidos inesperados del motor, si experimenta una reducción del par de torsión del motor o si ve humo proveniente del compartimiento del motor, estacione el vehículo en un lugar seguro y apague el motor tan pronto sea posible.

Los propietarios de vehículos Ford que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega con un vehículo Ford para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Ford a través de su distribuidor si desea aprovechar esta opción.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

¿Qué debe hacer?  
(continuación)

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Necesita un  
vehículo de alquiler?

Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto el combustible y el seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones. Nota: Es posible que no haya un vehículo exactamente equivalente para alquiler.

¿Ha pagado  
anteriormente por  
esta reparación?

Si ha pagado anteriormente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la modificación del protector bajo el motor delantero y el sistema del obturador activo de la parrilla. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-833-807-3673 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer  
algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-833-807-3673** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V484 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente