Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 22V-469 **Transport Canada Number:** 2022-360
Altec Identifier: CSN-3008

August 26, 2022

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in AT200A aerial devices built on cutaway vans from January 2016 to January 2022. These units have a GFCI outlet that could become overloaded during use. Overloading of a GFCI outlet could cause it to fail and produce a fire. **Death or serious injury could result from a fire.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take 15 minutes to complete. The repair is expected to take 2 hours to complete. Parts may not be immediately available due to supplier backorder.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to http://www.safercar.gov.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

CUSTOMER SERVICE NOTICE CSN-3008-A

Circuit Breaker Addition

Units Affected: AT200A aerial devices built on cutaway vans from January 2016 to January 2022. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the affected units have a generator with a maximum current output that exceeds the 20 amp rating of the GFCI outlet(s) connected to it. A GFCI outlet could be overloaded by extended use at a load exceeding 20 amps. This can happen when simultaneously running the air conditioning and using a tool plugged into the outlet.

⚠ WARNING

Death or serious injury could result from a fire. Overloading of a GFCI outlet could cause it to fail and produce a fire.

Customer Action: Do not use the GFCI outlet(s) in the enclosed work area until the new circuit breaker(s) is installed. Until then, only use the power strip that is powered by the inverter. This power strip is usually located on the left side of the work bench that is mounted on the curb side wall of the enclosed work area.

Inspect the unit as described in the Inspection Procedure beginning on page 2. Order and install the proper Circuit Breaker Kit as based on the inspection, or contact Altec to perform this installation. The kit must be installed no later than the next preventive maintenance interval or 90 days from the receipt of this CSN, whichever comes first.

Requirements: Every unit requires the installation of the proper kit for completion. The inspection is estimated to take 15 minutes and one person to complete. The kit installation is estimated to take 2 hours and 1 person to complete.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer's warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer's warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to $22.50 for the labor to perform the inspection and up to $180 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner's location.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0.75 hr Service, 0.25 hr other
Repair labor	2.0 hr
Account #	010.0557.45963.000.9241.000
Travel	Not included
NHTSA code	11
Prime fail P/N	N/A
Doc ref	074900827

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Circuit breaker kit for single GFCI outlet	991524604	1	Yes
Circuit breaker kit for double GFCI outlet	991524605	1	Yes

Released: August 26, 2022 | Revised: September 6, 2022

Inspection Procedure: No tools are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

1. Position the unit on a level surface, and apply the parking brake. Turn off the engine, and chock the wheels.

2. Enter the enclosed rear work area of the van through one of the roll-up doors. Find the GFCI electrical outlet box located on the street side of the rear wall next to the rear roll-up door.

3. Determine the required Circuit Breaker Kit part number, which depends on whether the outlet box contains one or two GFCI duplex outlets (refer to Figures 1 through 3).
   - One GFCI duplex outlet—kit part number 991524604
   - Two GFCI duplex outlets—kit part number 991524605

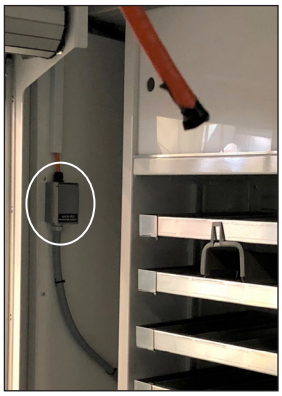

Figure 1 — Single Duplex Outlet Example

Figure 2 — Double Duplex Outlet Example 1

Figure 3 — Double Duplex Outlet Example2

4. Order the kit specified in step 3 and install it upon receipt, or contact Altec and schedule to have the kit specified in step 3 installed.

5. Apply masking tape or duct tape over the front of the GFCI outlet box. Write "DO NOT USE PER CSN-3008" on the tape with a permanent marker.

6. Put the unit back into service while awaiting the kit installation.

Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 22V-469 **Numéro de Transports Canada :** 2022-360
Identifiant Altec : CSN-3008 26 août 2022

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile des États-Unis*. Pour les propriétaires canadiens, cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité pouvant nuire à la sécurité d'une personne.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans les dispositifs aériens AT200A montés sur des fourgonnettes tronquées de janvier 2016 à janvier 2022. Ces unités possèdent des sorties protégées par DDFT qui pourraient être en surcharge pendant leur utilisation. Toute surcharge d'une sortie protégée par DDFT pourrait entraîner sa défaillance et un incendie. **Un incendie peut entraîner la mort ou des blessures graves.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Comparez les informations d'identification de votre unité avec la liste fournie pour vérifier que votre unité est concernée. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

L'inspection et la réparation peuvent être réalisées par le client ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. L'inspection devrait prendre 15 minutes. La réparation devrait prendre 2 heures. Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une rupture de stock fournisseur.

Si vous avez vendu ou mis l'unité hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur http://www.safercar.gov.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre revendeur dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

AVIS DU SERVICE CLIENT CSN-3008-A

Ajout de coupe-circuits

Unités concernées : Dispositifs aériens AT200A montés sur des fourgonnettes tronquées de janvier 2016 à janvier 2022. Vérifiez que votre unité est concernée en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que les unités concernées sont équipées d'un générateur dont le courant de sortie maximal dépasse la limite de 20 ampères de la ou des sorties protégées par DDFT qui y sont connectées. Une sortie protégée par DDFT pourrait être surchargée durant une utilisation prolongée avec une charge dépassant 20 ampères ce qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée de la climatisation et d'un outil branché dans la prise.

AVERTISSEMENT

Un incendie peut entraîner la mort ou des blessures graves. Toute surcharge d'une sortie protégée par DDFT pourrait entraîner sa défaillance et un incendie.

Action requise de la part du client : N'utilisez pas la ou les sorties protégées par DDFT dans la cabine de travail avant que le ou les coupe-circuits ne soient installés. Jusqu'à ce que ce soit fait, utilisez seulement la barre multiprise alimentée par l'onduleur. Cette barre se trouve généralement sur le côté gauche de l'établi fixé sur la paroi latérale du côté trottoir de la cabine de travail.

Inspectez l'unité de la manière indiquée au début de la marche à suivre de l'inspection en page 2. Commandez et installez le kit de coupe-circuits correct en fonction du résultat de l'inspection ou contactez Altec qui se chargera de cette installation. Le kit doit être installé au plus tard lors du prochain intervalle de maintenance préventive ou dans les 90 jours suivant la réception de ce CSN, selon la première éventualité.

Exigences : Il est nécessaire d'installer le kit correct sur chaque unité pour compléter la démarche. L'inspection devrait prendre 15 minutes et 1 personne. L'installation du kit devrait prendre 2 heures et 1 personne.

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 22,50 USD pour la main-d'œuvre liée à l'inspection et jusqu'à 180 USD pour la main-d'œuvre liée à la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec :
Altec Connect : connect.altec.com/login
Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces ; 2 - Service en atelier ; 3 - Service mobile ; 4 - Assistance technique ; 5 - Demande de service de location mondiale ; 6 - Réparation du châssis

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	0,75 h (entretien), 0,25 h (autre)
Main-d'œuvre de réparation	2,0 h
N ° de compte :	010.0557.45963.000.9241.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	11
P/N d'échec d'amorçage	S.O.
Réf doc	074900827

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N ° de pièce	Qté	Garantie
Kit de coupe-circuits pour prise simple protégée par DDFT	991524604	1	Oui
Kit de coupe-circuits pour prise double protégée par DDFT	991524605	1	Oui

Date de publication : 26 août 2022 | Modifié : 6 septembre 2022

Marche à suivre de l’inspection : Aucun outil n'est requis pour cette inspection. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la marche à suivre.

1. Placez l'unité sur une surface de niveau et serrez le frein de stationnement. Coupez le moteur et calez les roues.

2. Entrez dans la cabine de travail de la fourgonnette par l’une des portes-rideaux. Repérez le boîtier de la sortie protégée par DDFT situé du côté trottoir de la paroi arrière à côté de la porte-rideau arrière.

3. Déterminez le numéro de pièce du kit de coupe-circuits nécessaire, en fonction de si le boîtier de la sortie contient une ou deux prises doubles (consultez les Figures 1 à 3).
   - Une prise double protégée par DDFT — numéro de pièce du kit 991524604
   - Deux prises doubles protégées par DDFT — numéro de pièce du kit 991524605

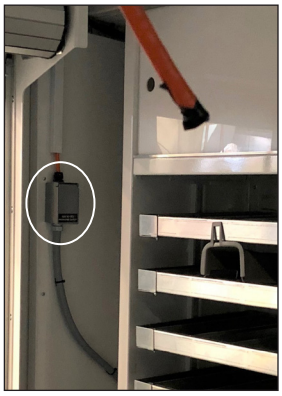

Figure 1 — Exemple de prise double unique

Figure 2 — Exemple 1 de deux prises doubles

Figure 3 — Exemple 2 de deux prises doubles

4. Commandez le kit indiqué à l’étape 3 et installez-le dès réception ou contactez Altec et planifiez l’installation par Altec de ce kit.

5. Apposez du ruban masque ou adhésif pour conduits sur l’avant du boîtier de prise protégée par DDFT. Écrivez « DO NOT USE PER CSN-3008 » (NE PAS UTILISER CONFORMÉMENT À CSN-3008) à l’aide d’un marqueur permanent.

6. Remettez l’unité en service en attendant l’installation du kit.