



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771756044794

A/1/000001/1



January 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\* \* \* UPDATED SAFETY RECALL NOTICE \* \* \***  
**\* \* ALREADY REPAIRED VEHICLE \* \***

**Compliance Recall Notice 22C12 / NHTSA Recall 22V451**

2022 Bronco

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ford Motor Company recently sent you a letter for Compliance Recall 22C12 requesting that you have your windshield repaired by your dealer for a possible inadequate urethane adhesion. This is not necessary as we have determined that your vehicle was repaired prior to dealer delivery. This Compliance Recall letter was inadvertently sent to you.

We apologize for this situation and want to assure you that the windshield in your vehicle was installed correctly.

**What should you do?** No further action is required. Compliance Recall 22C12 has been closed on your vehicle.

**Can we assist you further?**

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771756044794

A/2/000001/1



Enero de 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* AVISO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD ACTUALIZADA \*\*\***  
**\* \* VEHÍCULO REPARADO \* \***

**Aviso de Campaña de cumplimiento 22C12 / Campaña 22V451 de la NHTSA**

2022 Bronco

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de cumplimiento 22C12 donde le solicitaba llevar su vehículo a un distribuidor para reparar la posible adhesión de uretano inadecuada en el parabrisa. Esto no es necesario, puesto que hemos determinado que su vehículo fue reparado con anterioridad a la entrega en el distribuidor. Esta carta de la Campaña de cumplimiento se le envió inadvertidamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que el parabrisa en su vehículo fue instalado correctamente.

**¿Qué debe hacer?** No se requiere ninguna otra acción. La Campaña de cumplimiento 22C12 ha sido cerrada para su vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?** PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente