



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.
**DO NOT DRIVE YOUR
VEHICLE UNTIL THE REMEDY
IS PERFORMED.**

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2023 Model Year bZ4X Vehicles
DO NOT DRIVE — Potential Loss of Vehicle Control
NHTSA Recall No. 22V-444

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 model year bZ4X vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

After low-mileage use, all of the hub bolts on a wheel can loosen to the point where the wheel can detach from the vehicle. If a wheel detaches from the vehicle while driving, it could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash. **No one should drive this vehicle until the remedy is performed.**

What Should You Do?

**DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE UNTIL
THE REMEDY IS PERFORMED**

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will pick up your vehicle and provide a loaner vehicle while the remedy is being performed. They will also be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?

For all subject vehicles, the hub bolts will be replaced with newly designed hub bolts with washers and the wheels will be replaced with improved ones. The remedy will be provided by any authorized Toyota dealer **FREE OF CHARGE**. In addition to the remedy, a new owner's manual will be provided with user instructions for the new hub bolts. **No one should drive this vehicle until the remedy is performed.**

Any authorized Toyota dealer will pick up your vehicle and provide a loaner vehicle **FREE OF CHARGE** while the remedy is performed. Please contact any authorized Toyota dealer to request these complimentary services.

This is an important Safety Recall.

- We ask that no one drive this vehicle until the remedy is performed. If you disregard this and you notice an abnormal steering feel or vibration, or an abnormal noise, while driving the vehicle, please immediately pull your vehicle to the side of the road when it is safe to do so and contact your dealer for vehicle pickup.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

**NO CONDUZCA SU VEHÍCULO HASTA
QUE SE HAYA REALIZADO EL REMEDIO**

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Ciertos Vehículos bZ4X de año Modelo 2023
NO CONDUZCA SU VEHÍCULO — Posible Pérdida de Control del Vehículo
Retiro de Seguridad NHTSA No. 22V-444

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado a la seguridad de vehículo motorizado en ciertos vehículos bZ4X de año modelo 2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Después de un uso de poco millaje, todos los pernos del cubo de una rueda pueden aflojarse hasta el punto en que la rueda se pueda separar del vehículo. Si la rueda se separa del vehículo mientras conduce, podría perder el control del vehículo, aumentando el riesgo de un choque. **Nadie debe conducir este vehículo hasta que se haya realizado el remedio.**

¿Qué Debe Hacer?

**NO CONDUZCA SU VEHÍCULO HASTA
QUE SE HAYA REALIZADO EL REMEDIO**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local recogerá su vehículo y le proporcionará un vehículo de préstamo mientras se realiza el remedio. Ellos también responderán con gusto cualquiera de sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

¿Qué hará Toyota?

Para todos los vehículos sujetos, los pernos del cubo se reemplazarán con pernos del cubo de nuevo diseño con arandelas y las ruedas se reemplazarán por otras mejoradas. El remedio lo proporcionará cualquier concesionario autorizado Toyota **SIN CARGO**. Además del remedio, se proporcionará un nuevo manual del propietario con instrucciones para el usuario para los nuevos pernos del cubo. **Nadie debe conducir este vehículo hasta que se haya realizado el remedio.**

Cualquier concesionario Toyota autorizado recogerá su vehículo y le proporcionará un vehículo de préstamo **SIN CARGO** mientras se realiza el remedio. Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para solicitar estos servicios complementarios.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

- Pedimos que nadie conduzca este vehículo hasta que se haya realizado el remedio. Si no tiene en cuenta esto y nota una sensación anormal de la dirección o vibración, o un ruido anormal mientras conduce el vehículo, por favor detenga inmediatamente su vehículo a un lado de la carretera cuando sea seguro hacerlo y comuníquese con su concesionario para que recojan el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration*, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA