



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 22V-430  
Honda Campaign Number: LCD  
Service Bulletin Number: 22-021

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

August 2022

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2006–2014 model year Ridgeline vehicles.

**Why my vehicle is under recall:** Corrosion can form on the rear frame due to accumulation of road de-icing agents mixed with mud and dirt. The fuel tank, which is mounted to the rear frame, can become unsecured as the rear frame deteriorates from corrosion. An unsecured fuel tank may result in a fuel leak and an increased risk of fire in the presence of an ignition source. Loud noises from the rear of the vehicle can alert you in the event the fuel tank becomes unsecured.

**What Honda will do:** Your Honda dealer will inspect the rear frame for corrosion. Depending on the extent of corrosion, the dealer may repair your vehicle by removing the corrosion, applying anti-corrosive wax, and structurally reinforcing the rear frame, where necessary, for **FREE**. Honda estimates that the inspection and possible repair will range from approximately 30 minutes to 3 hours and 15 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the rear frame cannot be repaired, Honda may offer to repurchase the vehicle from you.

**What we need you to do:**

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.  
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - email or chat by going to [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); or
  - visit Twitter @HondaCustSvc; or
  - visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent; or
  - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



## AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 22V-430

Número de campaña de Honda: LCD

Número de boletín de servicio: 22-021

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Agosto del 2022

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Ridgeline año modelo 2006–2014.

### ¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

La corrosión se puede formar en el bastidor trasero debido a la acumulación de agentes descongelantes para las carreteras mezclados con lodo y mugre. El tanque de combustible, el cual está montado al bastidor trasero, podría no estar asegurado en la medida que se deteriora el bastidor trasero debido a la corrosión. Un tanque de combustible no asegurado puede ocasionar una fuga de combustible y aumentar el riesgo de fuego en la presencia de una fuente de ignición. Ruidos intensos provenientes de la parte trasera del vehículo le pueden alertar en el caso de que el tanque de combustible no este asegurado.

### ¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda inspeccionará el bastidor trasero en busca de corrosión. Dependiendo de la extensión de la corrosión, el concesionario puede reparar su vehículo de forma **GRATUITA** retirando la corrosión, aplicando cera anticorrosiva y reforzando estructuralmente el bastidor trasero, donde sea necesario. Honda estima que la inspección y la posible reparación tomará aproximadamente entre 30 minutos a 3 horas y 15 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si el bastidor trasero no se puede reparar, Honda podría ofrecerle comprarle el vehículo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - envíe un correo electrónico o chat por medio de [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); o
  - visite Twitter @HondaCustSvc; o
  - visite [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com); o
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

LCD CO-21604