

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign – NCR-22-01-0
NHTSA Recall Number – 22V351

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that certain 2022 Lucid Air vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard ("FMVSS") No. 101 – "Controls and Displays." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 Lucid Air models, the ethernet wiring harness for the Glass Cockpit instrument panel may not have been secured properly. The harness can become damaged by rubbing against another part of the vehicle, and disable the display screens. Disabled display screens will not show critical information, such as speed, gear selection indicators, warning lights, and other in-vehicle notifications, which can increase the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Lucid will inspect and secure the harness and, if necessary, replace the harness at **NO COST** to the customer.

The inspection process will take approximately 30 minutes to complete. If it is necessary to replace a harness, it would take approximately 8 hours and would require the vehicle to be taken to a Lucid Service Center. Please note that depending on Lucid Service Center workload, the vehicle may need to be at a Lucid Service Center for more than one day. If you have questions, please contact Lucid Customer Care to discuss alternate transportation.

What are your next steps?

Please contact a Lucid Service Center or Lucid Customer Care to schedule an appointment to have the vehicle inspected as soon as possible. You can drive your vehicle to a Lucid Service Center in order to have it inspected, but it should be driven with care in case of interruptions to any affected displays of data on the instrument panel, which could occur intermittently or without warning. The inspection and safety recall remedy will be performed at **NO COST** to you.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
7373 Gateway Blvd
Newark, CA 94560

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Campaña - NCR-22-01-0
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 22V351

Estimado(a) [Customer Full Name],

Este aviso se le envía en conformidad con la Ley nacional de seguridad del tráfico y vehículos motorizados. Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha decidido que ciertos vehículos Lucid Air 2022 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor ("FMVSS") No. 101 - "Controls and Displays" (Controles y Pantallas). Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos modelos Lucid Air 2022, el arnés de cables de ethernet para el panel de instrumentos de la cabina de vidrio puede no haberse asegurado adecuadamente. El arnés puede dañarse al hacer contacto contra otra parte del vehículo y deshabilitar las pantallas de visualización. Las pantallas de visualización deshabilitadas no mostrarían información crítica, tales como, velocidad, indicadores de selección de engranaje, luces de advertencia y otras notificaciones en el vehículo, lo cual puede aumentar el riesgo de una colisión.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Lucid inspeccionará y asegurará el arnés y, si es necesario, reemplazará el arnés **SIN COSTO** al cliente.

El proceso de inspección tomará aproximadamente 30 minutos para completarse. Si es necesario reemplazar un arnés, esto tomará aproximadamente 8 horas y requerirá que el vehículo sea llevado a un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center). Por favor tome en cuenta que dependiendo de la carga de trabajo del Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center), el vehículo necesitará estar en un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) por más de un día. Si tiene preguntas, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para discutir sobre transporte alternativo.

¿Cuáles son sus siguientes pasos?

Por favor comuníquese con su Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) o el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para programar su cita con el fin de que se inspeccione el vehículo tan pronto como sea posible. Usted puede conducir su vehículo a un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) para que lo inspeccionen, pero este debe conducirse con cuidado en caso de haber interrupciones a cualquiera de las pantallas de datos afectadas en el panel de instrumentos, lo cual pudiera ocurrir intermitentemente o sin ninguna advertencia. La inspección y el remedio del retiro de seguridad se realizará **SIN CARGO** para usted.

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios por el costo de las reparaciones realizadas previamente para esta condición específica. Por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre tal reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, la prueba de pago y la información de propiedad puede enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario de este vehículo o si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) al customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
7373 Gateway Blvd
Newark, CA 94560

Si usted cree que Lucid le ha fallado o no puede remediar la falta de cumplimiento, sin cargo alguno o dentro de un lapso de tiempo razonable, usted puede enviar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su apoyo continuo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.