

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign - SR-22-02-0
NHTSA Recall Number - 22V727

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain model year 2022 Lucid Air vehicles with subframes manufactured by a supplier, the tow eye attachment bracket at the vehicle subframe may have been manufactured with inadequate adhesive properties, which could result in the unexpected detachment of the tow eye during recovery operations. Such an unexpected detachment could occur without warning and risks causing property damage or injury.

What actions will Lucid take?

Lucid will permanently secure the vehicle's tow eye attachment to the subframe at **NO COST** to the customer.

The repair process will take approximately 2.3 hours to complete and will require the vehicle to be taken to a Lucid Service Center. Please note that depending on Lucid Service Center workload, the vehicle may need to be at a Lucid Service Center for more than one day. Please contact Lucid Customer Care to discuss alternate transportation.

What are your next steps?

Please contact a Lucid Service Center or Lucid Customer Care to schedule an appointment to have the vehicle inspected and repaired as soon as possible. You can safely drive your vehicle to a Lucid Service Center to have this campaign performed. The inspection and safety recall remedy will be performed at **NO COST** to you.

The tow eye should not be used until the recall repair is completed on your vehicle by a Lucid Service Center. Until then, if it is necessary to tow the vehicle or load it onto a flat bed or other tow truck, the recovery service should employ wheel dollies.

Lucid also advises that the tow eye be physically removed from the vehicle until the recall repair is completed to ensure that it is not used in the event recovery services are required. The tow eye is in the trunk of your vehicle, located on the underside of the right-hand floor panel.

After the recall repair is completed on your Lucid Air, you should only use the tow eye as directed in the Owner's Manual.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Campaña - SR-22-02-0
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 22V727

Estimado cliente [Customer Full Name],

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 con subchasis fabricados por un proveedor, es posible que el soporte de fijación de la argolla de remolque en el subchasis del vehículo se haya fabricado con propiedades adhesivas inadecuadas, lo que podría provocar el desprendimiento inesperado de la argolla de remolque durante las operaciones de recuperación. **Tal desprendimiento inesperado podría ocurrir sin previo aviso y corre el riesgo de causar daños a la propiedad o lesiones.**

¿Qué medidas tomará Lucid?

Lucid asegurará de forma permanente el acoplamiento de la argolla de remolque del vehículo al subchasis **SIN COSTO** para el cliente.

El proceso de reparación tardará aproximadamente 2.3 horas en completarse y requerirá que el vehículo sea llevado a un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center). Tenga en cuenta que, según la carga de trabajo del Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center), es posible que el vehículo deba estar en un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) durante más de un día. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para consultar sobre transporte alternativo.

¿Cuáles son sus siguientes pasos?

Por favor comuníquese con su Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) o El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para programar una cita para que el vehículo sea inspeccionado y reparado lo antes posible. Usted puede conducir su vehículo de manera segura a un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) para realizar esta campaña. La inspección y el remedio para el retiro de seguridad se realizará **SIN CARGO** para usted.

La argolla de remolque no debe usarse hasta que un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) complete la reparación del retiro de seguridad de su vehículo. Hasta entonces, si es necesario remolcar el vehículo en una plataforma plana u otra grúa, el servicio de remolque debe emplear plataformas rodantes.

Lucid también recomienda que la argolla de remolque se retire físicamente del vehículo hasta que se complete la reparación del retiro de seguridad, para garantizar que no se use en caso de que se requieran servicios de remolque. La argolla de remolque está en el portaequipaje de su vehículo, ubicada en la parte inferior del panel del piso derecho.

Una vez que se complete la reparación del retiro de seguridad en su Lucid Air, solo debe usar la argolla de remolque como se indica en el Manual del propietario.

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. **Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.**

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.