



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 22V-267: Sunroof Control Unit Software

Remedy is  
Available

June 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2023 BMW 4 Series Gran Coupe, X5 SAV, X6 SAV, and X7 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 118 (Power-operated Window, Partition, and Roof Panel Systems). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

### **What could happen?**

It may be possible to close the sunroof through remote means without the key-fob inside the vehicle. This could increase the risk of injury to vehicle occupants. Please note that vehicles are equipped with an auto-reversal / anti-trap system to help reduce the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The sunroof control unit software will be updated for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 22V-267: software de la unidad de control del techo corredizo

El repuesto está disponible.

Junio de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos Serie 4 Gran Coupe, X5 SAV, X6 SAV y X7 SAV de los años 2019 a 2023 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) número 118 (Sistemas de ventanas, tabiques y paneles de techo de accionamiento eléctrico). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### **¿Por qué nos comunicamos con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano.

### **¿Qué podría suceder?**

Es posible que el techo corredizo se pueda cerrar por medios remotos sin que la llave esté dentro del vehículo. Esto podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo. Tenga en cuenta que los vehículos están equipados con un sistema de retroceso automático/antiatrapamiento para ayudar a reducir el riesgo de lesiones.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### **¿Qué hará BMW?**

Se actualizará el software de la unidad de control del techo corredizo sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

### **¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

### **¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com