



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771596474995

A/1/000001/1



June 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S17 / NHTSA Recall 22V193

2021 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Your vehicle's integrated trailer relay module (ITRM) may not function correctly, which could result in the vehicle no longer detecting a connected trailer and a loss of trailer brakes.

What is the risk? A loss of trailer brake function may occur while driving, possibly resulting in extended stopping distances that could increase the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has released updated software for 22S17. Your vehicle is capable of Ford Power-Up Software Updates. You can choose to have your software updated through your vehicle's modem following the steps in the "What should you do?" section, or you may schedule a service appointment with your dealer who will update the necessary software free of charge (tools and labor).

How long will it take? If you choose to update the software on your own, using Ford Power-Up Technology, we estimate that it will take 60 minutes to complete the installation. If you prefer to go to your dealer for the software update, the time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? For your convenience, Ford is encouraging you to update your vehicle's software using Ford Power-Up Technology. By utilizing this option, you should not need to take your vehicle to your dealer unless you're unable to successfully perform the update.

**What should you do?
(continued)**

Ford Power-Up Software Updates are downloaded and installed over-the-air using an external Wi-Fi or FordPass™ Connect (vehicle modem). Most software updates will happen seamlessly in the background, as long as: 1.) Automatic Updates is turned ON and 2.) a Recurring Schedule has been set. We recommend scheduling updates for overnight or at a time that you will not need to enter or use the vehicle.

NOTE: In your vehicle's entertainment display the Update Details screen will specify this recall as being included when this update is available or successfully installed on your vehicle. You will also get an Update Successful alert in the message center of your FordPass app. See your Owner's Manual for more information on how to navigate your entertainment display.

If you are unsure if you have received the software update for this recall or have any questions regarding software updates, please call our specially trained Software Update Customer Relationship Center at 1-833-389-0848.

To set a recurring schedule:

1. Tap Settings on your vehicle's SYNC screen
2. Choose System (or Software) Updates
3. Press Schedule Updates
4. Choose Schedule
5. Choose your preferred days and times (the more days you select the faster you will get updates)
6. Press Save

To confirm Automatic Updates is turned ON:

1. Tap Settings on your vehicle's SYNC screen
2. Choose System Updates
3. Confirm Automatic Updates is toggled to ON

You will receive a reminder in your vehicle 24 hours prior and in your FordPass App as well. You can reschedule up to 2 mins before the update begins.

Important Notes:

- Ford Power-Up Software Updates are not deployed to all vehicles at the same time.
- If you choose to turn Automatic Updates OFF you will need to have consented to all prior updates for this update to be deployed to your vehicle.
- Update Details will specify this recall as being included when this update is available/successfully installed on your vehicle.
- Refer to ford.com/support for further information.

Note: Should the software fail to load or install properly, Ford has authorized your dealer to install 22S17 software free of charge (tools and labor) under the terms of this program.

If you choose to have your dealer install this software, please call your dealer to schedule a service appointment for Recall 22S17. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You can continue to drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?
(continued)**

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Have you previously
paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to the Reprogramming of the ITRM. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251.

Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer
own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you
further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

Can we assist you further? (continued)

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to nhtsa.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V193.

Note: Your recall may show up still open in your FordPass App for up to 60 days, we are working to close that gap. Please feel free to reach out at the phone numbers above if you are unsure whether your vehicle recall is complete and would like immediate confirmation.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771596474995

A/5/000001/1



Junio de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 22S17 / Campaña 22V193 de la NHTSA

2021 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que el módulo del relevador del remolque integrado (ITRM) de su vehículo no funcione correctamente, lo cual podría hacer que el vehículo ya no detecte un remolque enganchado y que se produzca una pérdida de los frenos del remolque.

¿Qué riesgo existe?

Mientras maneja, se podría producir una pérdida de la función del freno del remolque, lo cual posiblemente se traduciría en distancias de detención extendidas, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha lanzado el software actualizado para 22S17. Su vehículo tiene la capacidad de recibir actualizaciones de software de Ford Power-Up. Puede optar por actualizar el software a través del módem del vehículo y seguir los pasos en la sección "¿Qué debe hacer?" o bien puede programar una cita de servicio con su distribuidor, quien actualizará el software necesario, sin costo alguno (herramientas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

Si opta por actualizar el software usted mismo, con la tecnología de Ford Power-Up, estimamos que tomará 60 minutos en finalizar la instalación. Si prefiere ir al distribuidor para realizar la actualización del software, el tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Para su conveniencia, Ford le recomienda que actualice usted mismo el software del vehículo con la tecnología de Ford Power-Up. Al utilizar esta opción, no será necesario que lleve el vehículo al distribuidor, a menos que no pueda realizar correctamente la actualización.

Las actualizaciones del software de Ford Power-Up se descarga e instalan por-aire-a-través-de-una-conexión wifi o FordPass™ Connect (módem del vehículo). La mayoría de las actualizaciones de software se producirán en segundo plano sin que usted lo perciba, siempre que: 1.) Las actualizaciones automáticas estén activadas y 2.) se haya establecido un cronograma recurrente. Recomendamos programar las actualizaciones durante la noche o en un momento que no requiera entrar o utilizar el vehículo.

NOTA: Si la pantalla de entretenimiento de su vehículo muestra Detalles de actualización, se especificará que esta campaña estará incluida cuando esta actualización esté disponible o cuando se haya instalado correctamente en su vehículo. También recibirá una alerta de Actualización correcta en el centro de mensajes de su aplicación FordPass. Consulte el Manual del propietario para obtener más información sobre cómo navegar en la pantalla de entretenimiento.

Si no está seguro de haber recibido la actualización de software en esta campaña o si tiene preguntas relacionadas con las actualizaciones de software, llame al Centro de Relación con Clientes específicamente capacitado en actualización de software 1-833-389-0848.

Para establecer un cronograma recurrente:

1. Toque Ajustes en la pantalla de SYNC del vehículo
2. Seleccione Actualizaciones del sistema (o software)
3. Presione Programar actualizaciones
4. Seleccione Cronograma
5. Elija sus días y horas preferidos (mientras más días seleccione, más rápido obtendrá las actualizaciones)
6. Presione Guardar

Para confirmar que Actualizaciones automáticas está activado:

1. Toque Ajustes en la pantalla de SYNC del vehículo
2. Seleccione Actualizaciones del sistema
3. Confirme que Actualizaciones automáticas está activado

24 horas antes recibirá un recordatorio en el vehículo y también en la aplicación FordPass. Puede reprogramar hasta 2 minutos antes de que comience la actualización.

Notas importante:

- Las actualizaciones de software de Ford Power-Up no se implementará en todos los vehículos al mismo tiempo.
- Si opta por desactivar las actualizaciones automáticas, deberá haber aceptado todas las actualizaciones anteriores para que esta se implemente en su vehículo.
- Detalles de actualización especificará que esta campaña estará incluida cuando esta actualización esté disponible o cuando se haya instalado correctamente en su vehículo.
- Para obtener más información, consulte ford.com/support.

Nota: Si el software no se puede cargar o instalar correctamente, Ford ha autorizado a su distribuidor a instalar el software de 22S17 sin costo alguno (herramientas y mano de obra), conforme a los términos de este programa.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si opta por que el distribuidor instale este software, llame para programar una cita de servicio para la Campaña 22S17. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Puede continuar manejando su vehículo.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la reprogramación del ITRM. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251.

El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar nhtsa.gov. Referencia: Campaña de seguridad 22V193 de la NHTSA.

Nota: La campaña podría aparecer abierta en la aplicación FordPass durante 60 días, estamos trabajando para reducir esa brecha. Si tiene dudas si la campaña se realizó en su vehículo y desea una confirmación inmediata, no dude en comunicarse con nosotros a los números de teléfono antes mencionados.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente