

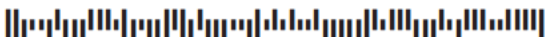


Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771752047940

A/1/000001/1



December 2022

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**\*\* UPDATE PLEASE READ \*\***

**Safety Recall Notice 22S06 / NHTSA Recall 22V082**

2016 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ford Motor Company recently sent you a letter for Safety Recall 22S06 in error. That letter informed you that your vehicle rear view camera could intermittently display a blank or distorted image. We also advised you that we were working closely with our suppliers to produce parts for this repair and that we were going to notify you via mail when parts become available so you could contact your dealer and schedule a service appointment. This is no longer necessary as we have determined that this Safety Recall letter was sent to you inadvertently.

We apologize for this situation and want to assure you that your vehicle is not subject to recall 22S06. Your vehicle is not equipped with a rear view camera and will not require an inspection. No further action is required by you.

**Can we assist you further?**

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you have a complaint, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V082.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771752047940

A/2/000001/1



Diciembre de 2022

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***  
**\* \* ACTUALIZADO, POR FAVOR LEER \* \* \***

**Aviso de Campaña de seguridad 22S06 / Campaña 22V082 de la NHTSA**

2016 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN): 1 [REDACTED]

Ford Motor Company recientemente le envió una carta de la Campaña de seguridad 22S06 por error. Dicha carta le informaba que la cámara trasera de su vehículo podría, de forma intermitente, aparecer en blanco o mostrar una imagen distorsionada. También le mencionamos que estábamos trabajando estrechamente con nuestros proveedores para fabricar las piezas para esta reparación y que le notificaríamos por correo cuando las piezas estuviesen disponibles, de modo que se pusiera en contacto con su distribuidor para programar una cita de servicio. Esto ya no es necesario, puesto que hemos determinado que dicha carta se le envió involuntariamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que su vehículo no está incluido en la campaña 22S06. Su vehículo no está equipado con cámara trasera y no se requiere una inspección. No se requiere ninguna otra acción de su parte.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si tiene algún reclamo, puede escribir a Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien llamar sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V082 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente