



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2021 Model Year Venza Hybrid Vehicles Rear Turn Signal Lamps May Become Dim or Deactivated NHTSA Recall No. 22V-033

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2021 model year Venza Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108, "Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The rear turn signal lamp bulbs in the involved vehicles can temporarily become dim or deactivate after exposure to conditions such as heavy rain or car washing that causes condensation to form in the rear turn signal lamp. **This condition may not meet certain federal safety requirements and may cause drivers in following vehicles to not know that the turn signal or the hazard lights have been activated, leading to an increased risk of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

- ✓ While the condition is present, the driver may observe that the turn signal indicator on the instrument panel flashes faster than normal when activating the turn signal. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.
- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace both rear turn signal LED bulbs with improved ones **FREE OF CHARGE**, and if necessary, replace the rear turn signal lamp assemblies to fit with the improved bulbs **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you observe that the turn signal indicator on the instrument panel flashes faster than normal when activating the turn signal, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

**Ciertos Vehículos Venza Hybrid de Año Modelo 2021
Las Luces de la Señal de Dirección Trasera Pueden Atenuarse o Desactivarse
Retiro de Seguridad NHTSA No. 22V-033**

Estimado/a (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos Venza Hybrid de año modelo 2021 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 108, "Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment" (Luces, Dispositivos Reflectantes y Equipos Relacionados).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Las bombillas de la luz de la señal de dirección trasera en los vehículos involucrados pueden atenuarse o desactivarse temporalmente después de exposición ante condiciones tal como agua de lluvia intensa o un auto-lavado lo que ocasiona que se forme condensación en la luz de la señal de dirección trasera. **Esta condición puede que no cumpla con ciertos requisitos federales de seguridad y puede causar conductores en los siguientes vehículos para no saber que la luz de señal de dirección o las luces de peligro han sido activadas, conllevando a un aumento en el riesgo de un choque.**

¿Qué Debe Hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.

- ✓ Mientras la condición este presente, el conductor puede observar que el indicador de la luz de señal de dirección en el panel de instrumentos destella más rápido de lo normal cuando se activa la señal de dirección. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Toyota autorizado.
- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará **SIN CARGO** ambas bombillas LED de la luz de la señal de dirección trasera con unos mejorados y si es necesario, reemplazará el conjunto de la luz de la señal de dirección trasera para que calce con las bombillas mejorados.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tardará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Si usted observa que el indicador de la luz de señal de dirección en el panel de instrumentos destella más rápido de lo normal cuando se activa la señal de dirección, su vehículo puede estar experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Toyota autorizado.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA