

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNAConnect**

REF #: ICI22-040

Effective: 9/27/2022

Release: 9/27/2022

SUBJECT: Cummins Vitesco ECU Quality Spill (Companion Campaign)

FL949

NHTSA #22V-554

NHTSA #22V-553 (school bus)

TC #2022-413

TC #2022-412 (school bus)

Cummins Campaign #C2614

Cummins NHTSA #22E-063

This letter is to inform you that Recall **FL949 – Cummins Vitesco ECU Quality Spill** recall is a supplier responsible recall.

Cummins has notified customers and repair locations of the **Final Release** regarding Cummins safety recall **#C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign**. Please see the attached Final Notice.

Note for DTNA dealers: Final repair is to be completed by **Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers**. This ICI letter is only for your information should the dealership receive any questions. For your reference, a copy of the Cummins released owner notice concerning Cummins safety recall **#C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign** is on the following pages.

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467), or visit their website at care.cummins.com.

If you have questions or need further information on this ICI please contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces
Concessionnaires Freightliner – États-Unis et Canada
Marchands Western Star et Sterling – États-Unis et Canada
Concessionnaires FCCC – États-Unis et Canada
Thomas Built Buses Concessionnaires – États-Unis et Canada
Clients sous garantie directe – États-Unis et Canada
Distributeurs diesel de Detroit
Distributeurs à l'exportation

Daimler Truck North America LLC

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Case postale 4090 800-547-0712
Portland (Oregon) 97208-4090

Si vous avez des questions à propos de la présente lettre, soumettez votre demande de renseignements sur Web à l'aide du lien **WSC** sur **DTNAConnect**

REF # : ICI22-040

En vigueur : 27/09/22

Sortie : 27/09/22

SUJET : Cummins Vitesco ECU Quality Spill (campagne d'accompagnement)

Cette lettre vise à vous informer que Rappel **FL949 – Cummins Vitesco ECU Quality** de déversement est un rappel responsable du fournisseur.

Cummins a avisé les clients et les lieux de réparation de la **version finale** concernant Rappel de sécurité Cummins no **C2614 CM2450 Campagne de sécurité pour le remplacement de l'ECM**. Veuillez consulter l'avis final ci-joint.

Note à l'intention des concessionnaires DTNA: Les réparations finales doivent être effectuées **par les distributeurs Cummins et les concessionnaires de garantie autorisés**. Cette lettre d'ICI est uniquement à titre d'information si le concessionnaire reçoit des questions. À titre de référence, une copie de l'avis de propriétaire publié par Cummins concernant Rappel de sécurité Cummins no **C2614 CM2450 Campagne de sécurité de remplacement ECM** est aux pages suivantes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec votre Cummins local Distributeur ou concessionnaire agréé sous garantie. Vous pouvez également communiquer avec Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467), ou visiter leur site Web à care.cummins.com.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez communiquer avec Service des campagnes de garantie en soumettant une demande par le biais du lien WSC sur DTNAConnect.

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION



***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****
NHTSA Recall No. 22E-063
Cummins Campaign #C2614

September 27, 2022

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Cummins Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Cummins B6.7, L9, X12 and X15 engines that were manufactured between May 13, 2022 and June 28, 2022.

This notice applies to the engine(s) listed on the enclosed table.

WHAT IS THE PROBLEM?

Your engine is equipped with an Engine Control Module (ECM) that may have a manufacturing defect that could result in an engine stall without warning. An unexpected engine stall without the ability to restart the engine may lead to an increased risk of a crash.

WHAT ARE WE DOING ABOUT THE PROBLEM?

Cummins has released **#C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign** to address this condition by replacing the ECM. This campaign is currently available at Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge and most applications will require approximately 1.3 hours to complete.

WHAT SHOULD YOU DO?

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this safety action performed on your engine(s). The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

If you have not registered your Cummins product, please complete the enclosed registration card or register your product at <https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

If you are no longer the owner of the engine(s) listed on the enclosed table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information to Cummins so that we can notify them of this recall.

Federal law requires vehicle lessors receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten (10) days. Also, it is a violation of Federal law for a dealer to deliver a new vehicle or equipment covered by this recall notice under a sale or lease until the defect has been remedied.

If you previously paid to have this recall performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement. Please contact Cummins Care at the number below for more information.



***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****
Cummins Campaign #C2614
Transport Canada Recall #2022-412, 2022-413

September 27, 2022

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cummins is conducting a recall involving certain Cummins B6.7, L9, X12 and X15 engines that were manufactured between May 13, 2022 and June 28, 2022. This notice applies to your engine(s)/vehicle(s) listed on the enclosed table.

WHAT IS THE PROBLEM?

The subject engines are equipped with an Engine Control Module (ECM) that may have a manufacturing defect that could result in an engine stall without warning. An unexpected engine stall without the ability to restart the engine may lead to an increased risk of a crash.

WHAT WILL CUMMINS DO?

Cummins has released **#C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign** to address this condition by replacing the ECM. This campaign is currently available at Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge and most applications will require approximately 1.3 hours to complete.

WHAT SHOULD YOU DO?

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

Vehicle lessors receiving this recall notice are required by law to forward a copy of this notice and any subsequent notices to the lessee within ten (10) days.



WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467), or visit our website at care.cummins.com.

If you have a complaint relative to this recall, you may report it to the following:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Cummins is taking this action in the interest of your safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator
Cummins Inc.



***** RAPPEL IMPORTANT
CONCERNANT LA SÉCURITÉ ***
Campagne Cummins C2614
Numéro de rappel de Transports
Canada 2022-412, 2022-413**

27, Septembre, 2022

Cher client Cummins,

Le présent avis vous est émis conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité des véhicules automobiles*.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cummins a lancé la campagne de rappel impliquant certains moteurs B6.7, L9, X12 et X15 de Cummins, dont la construction se situe entre le 13 mai 2022 et le 28 juin 2022. Cet avis s'applique aux moteurs et aux véhicules figurant dans le tableau ci-joint.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le moteur en question est doté d'un module de commande de moteur (ECM) pouvant comporter un défaut de fabrication, entraînant le calage du moteur sans avertissement. Un calage de moteur inattendu, sans possibilité de redémarrer le moteur, peut contribuer à augmenter les risques de collision.

QUE FAISONS-NOUS POUR RÉSOUDRE LE PROBLÈME?

Cummins a lancé la campagne de rappel #C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign pour remédier à la situation, en remplaçant le module de commande de moteur (ECM). Cette campagne de rappel est en cours chez les distributeurs et les concessionnaires de garantie agréés Cummins. La réparation sera effectuée sans frais et nécessitera environ 1.3 heures.

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

Communiquez avec le distributeur Cummins ou le concessionnaire de garantie agréé le plus proche pour organiser cette réparation sur votre moteur. Le distributeur ou le concessionnaire vous proposera une date qui pourrait le mieux convenir pour l'intervention.

Les locataires de véhicules qui reçoivent le présent avis de rappel sont dans l'obligation d'acheminer une copie de cet avis, ainsi que tout autre avis, au locataire dans les dix (10) jours suivant la réception dudit avis.

QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER EN CAS DE QUESTION OU D'INQUIÉTUDE?

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus, IN 47202 - 3005 États-
Unis
Code de courrier : 40911
Téléphone : 1 800 CUMMINS



Communiquez avec votre distributeur local ou avec votre concessionnaire de garantie agréé Cummins pour toute question ou toute inquiétude concernant ce rappel. Vous pouvez également communiquer avec l'équipe d'entretien de Cummins au 1 800 CUMMINS (1 800 286-6467), ou visiter notre site [Web care.cummins.com](http://Web.care.cummins.com). Pour de plus amples renseignements concernant le rappel, communiquez avec le service de renseignements de Transports Canada en composant 1 800 333-0510.

Si vous n'avez pas enregistré votre produit Cummins, veuillez remplir la carte d'enregistrement ci-jointe ou enregistrez votre produit sur le site;
<https://prodreg.cummins.com/prodreg#/webform/contactInfo>.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du ou des moteurs ou véhicules qui figurent dans le tableau ci-joint, veuillez faire parvenir le présent avis au nouveau propriétaire ou faire parvenir ses coordonnées à Cummins afin que nous puissions l'avertir de ce rappel.

Cummins prend cette mesure pour renforcer votre sécurité et pour accroître votre satisfaction en ce qui concerne nos produits. Nous vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément et nous vous remercions de votre attention.

Bien cordialement,

Administrateur de campagne
Cummins Inc.