

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager

Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

REF #: ICI23-036
Effective: 09/21/2023
Release: 09/21/2023

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNA Portal**

SUBJECT: FL938 – Core Returns Needed

This letter is to inform you that the steering gear cores for Recall FL938 ~ Steering Gears need returned as quickly as possible due to part availability.

All steering gears that fall within the suspect serial number population and are replaced must be returned directly to R.H. Sheppard using the following instructions:

- No pre-authorization or RGA/RMA is required.
- Contact PNG Logistics at 877-764-9441 for shipping instructions.
- Ship the replaced/defective steering gear to:
Sheppard Recall
Attn: (Use the steering gear Serial Number)
300 N. Forney Ave.
Hanover, PA 17331

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNA Portal.

REF #: ICI23-036
En vigueur: 21/09/2023
Date de sortie: 21/09/2023

OBJET: FL938 – Retours de base nécessaires

Cette lettre a pour but de vous informer que les noyaux de l'appareil à gouverner pour le rappel FL938 ~ Appareils à gouverner doivent être retournés le plus rapidement possible.

Cet avis est pour votre information seulement. Les clients ou les revendeurs n'ont aucune action à entreprendre. Si les clients demandent, veuillez les renvoyer à l'avis provisoire.

Tous les appareils à gouverner qui correspondent à la population de numéros de série suspects et qui sont remplacés doivent être retournés directement à R.H. Sheppard en suivant les instructions suivantes :

- Aucune pré-autorisation ou RGA/RMA n'est requise.
- Contactez PNG Logistics au 877-764-9441 pour les instructions d'expédition.
- Expédier le boîtier de direction remplacé/défectueux à :

Rappel de Sheppard
À l'attention : (Utilisez le numéro de série du boîtier de direction)
300 N. Forney Ave.
Hanovre, PA 17331

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, contactez le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAPortal.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.