

Self Mailer 2-panel (6x9)

BACK COVER

**We know that your
time is precious, but so
is your safety.**





FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
GENERAL MOTORS

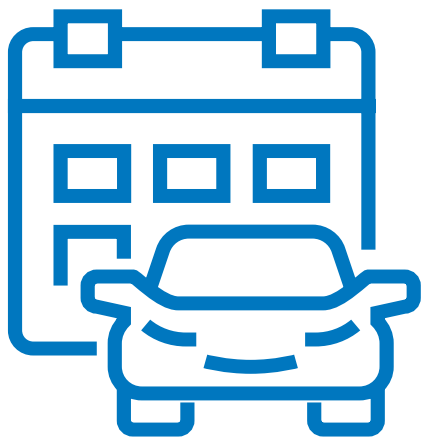


[FName] [LName]
[Business_Name]
[Address]
[Address2]
[City], [State] [ZIP]

It's time to complete this FREE safety recall repair.

Es hora de completar esta reparación GRATUITA de retiro de seguridad.

INSIDE MULTI-VIN



[FName],

Why wait until the last minute to repair when every safer moment matters? Your vehicles listed below are included in the [ARC Airbag Inflator Safety Recall] and it's important to contact your dealer to schedule your **FREE** safety recall repair.

Why your vehicles need this FREE recall repair

In affected vehicles, the front-driver airbag inflator, which may have been installed either as original equipment or as part of a replacement driver-airbag module, may contain a supplier

manufacturing defect that could result in inflator rupture during deployment. An inflator rupture may cause metal fragments to pass through the airbag and into the vehicle interior, **which may result in serious injury or death.**

Scheduling your repair is quick and easy

Please contact a dealer to schedule your **FREE** recall repair as soon as possible. You can schedule your repair at any of our 4,100+ Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealerships. To locate a dealer, visit mycertifiedservice.com/locate-schedule-service or call 1-866-467-9700.

[DEALER_NAME]
[DLR_ADDRESS1]
[DLR_CITY], [DEALER_STATE_PROV] [DLR_POSTAL_CODE]
[DLR_SERVICE_PHONE]

Get more information

For more information about this urgent airbag safety recall, enter your affected VINs at experience.gm.com/ownercenter/recalls.

Your Affected Vehicles

[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] VIN: [VIN1]
[Model Year2] [MAKE2] [MODEL2] VIN: [VIN2]
[Model Year3] [MAKE3] [MODEL3] VIN: [VIN3]
[Model Year4] [MAKE4] [MODEL4] VIN: [VIN4]
[Model Year5] [MAKE5] [MODEL5] VIN: [VIN5]

Estimado [FName],

Nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, indican que usted es el propietario registrado de un el cual está incluido en la Llamada a revisión de seguridad del Inflador del Airbag ARC. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

En los vehículos afectados, el inflador del airbag del conductor, que puede haber sido instalado ya sea como equipo original o como parte de un módulo de airbag del conductor de reemplazo, puede contener un defecto de fabricación del proveedor que podría ocasionar la ruptura del inflador durante el despliegue. Una ruptura del inflador puede causar que fragmentos de metal atraviesen el airbag e ingresen al interior del vehículo, **lo cual podría provocar lesiones serias o la muerte.**

¿Qué haremos nosotros?

Los concesionarios realizarán **FFPO** las reparaciones siguientes sin costo. Para vehículos en los que pueda haberse instalado un inflador como equipo original, los concesionarios reemplazarán el módulo del airbag del conductor. Para vehículos en los que pueda haberse instalado un inflador como parte de un reemplazo de servicio, los concesionario retirarán el módulo, inspeccionarán el número de lote en el inflador y reemplazarán el módulo sospechoso si el número de lote coincide con el número de lote sospechoso.

¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión **GRATUITA** lo antes posible.

¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al 1-866-467-9700.



Using your smart device, scan this QR code or visit recallrepair.gm.com to learn how to complete your safety recall in 3 easy steps.

Usando su dispositivo inteligente, escanee este código QR o visite recallrepair.gm.com para aprender cómo completar su retiro de seguridad en 3 sencillos pasos.