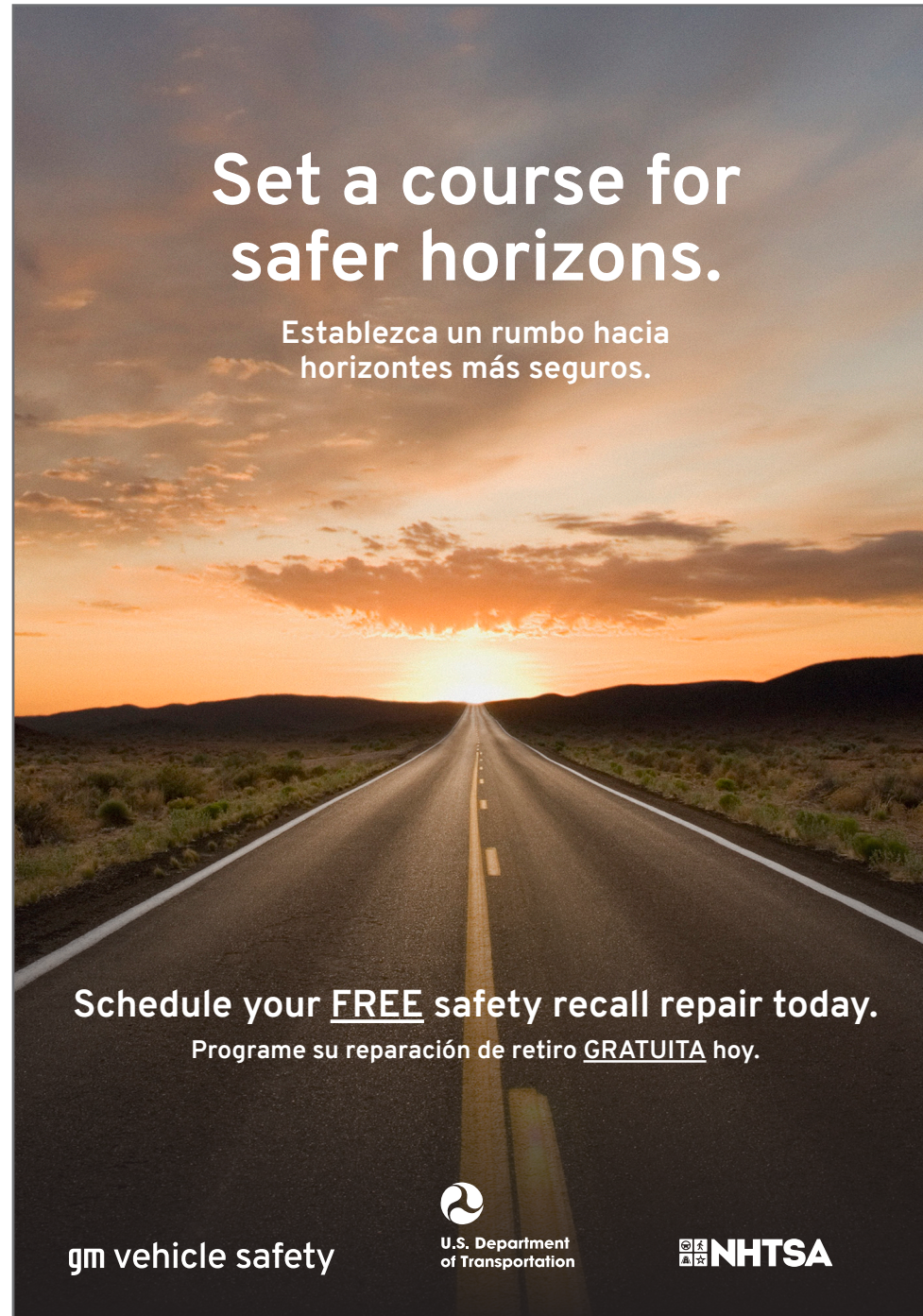


# HDPU Underhood Fire Direct Mail

gm vehicle safety

Self Mailer 2-panel (6x9)

## FRONT COVER



Set a course for  
safer horizons.

Establezca un rumbo hacia  
horizontes más seguros.

Schedule your **FREE** safety recall repair today.  
Programe su reparación de retiro **GRATUITA** hoy.

gm vehicle safety

U.S. Department  
of Transportation

NHTSA

## BACK COVER



gm vehicle safety  
PO Box 3047  
Milwaukee, WI 53201

FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
PAID  
GENERAL MOTORS

**IMPORTANT  
RECALL  
NOTICE**

\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 450  
[Unique\_ID] [Creative\_Code] [Mail Date]

[FName] [LName]  
[Business\_Name]  
[Address]  
[Address2]  
[City], [State] [ZIP]

U.S. POSTAGE  
PAID  
GENERAL MOTORS



### INSIDE MULTI-VIN



[FName],

The path to a brighter future for you and your loved ones begins with a safer vehicle. Your vehicles listed below are included in the Underhood Fire Safety Recall and it's important to contact your dealer to schedule your **FREE** safety recall repair.

#### Why your vehicles need this **FREE** recall repair

Bolts that attach the brake pressure modulator valve (BPMV) assembly in these vehicles may not have been properly tightened, failing to create the seal between two sub-assemblies that is intended to prevent water intrusion. If water

becomes trapped in the BPMV, it could result in a short circuit, which could lead to an underhood fire. It is recommended that the vehicle be parked outside and not in a garage or other structure until your recall repair is complete.

#### Scheduling your repair is quick and easy

Please contact a dealer to schedule your **FREE** recall repair as soon as possible. You can schedule your repair at any of our 4,100+ Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealerships. To locate a dealer, visit [mycertifiedservice.com/locate-schedule-service](https://mycertifiedservice.com/locate-schedule-service) or call 1-866-467-9700.

[DEALER\_NAME]  
[DLR\_ADDRESS1]  
[DLR\_CITY], [DEALER\_STATE\_PROV] [DLR\_POSTAL\_CODE]  
[DLR\_SERVICE\_PHONE]

#### Get more information

For more information about this urgent underhood fire safety recall, enter your affected VINs at [experience.gm.com/ownercenter/recalls](https://experience.gm.com/ownercenter/recalls).

Estimado [FName],

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario de vehículos registrados los cuales resultan afectados por la Llamada a revisión de seguridad por incendio debajo del cofre. Nuestros registros indican que sus vehículos no han sido reparados en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Chevrolet Silverado 2500/3500 y GMC Sierra 2500/3500 año de modelo 2021-2022. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y nos esforzamos por garantizar su satisfacción constante con nuestros productos. **Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.**

#### ¿Por qué se están llamando a revisión a sus vehículos?

Los pernos que sujetan el ensamblaje de la válvula moduladora de presión de freno (BPMV) en estos vehículos posiblemente no han sido apretados de manera adecuada, razón por la que no se crea el sello entre dos subensamblajes cuya finalidad es evitar la entrada de agua. Si entra agua y se queda atrapada en la BPMV, podría ocasionar un cortocircuito que a su vez podría provocar un incendio debajo del cofre.

#### ¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario GM reemplazará el ensamble de la válvula moduladora de presión de freno (BPMV). Este servicio se realizará para usted **sin cargo**. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 2 ½ horas.

#### ¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión **GRATUITA** lo antes posible. **Se recomienda estacionar el vehículo en el exterior y no dentro de un garaje u otra estructura hasta que se realice su reparación de la llamada a revisión.**

#### ¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al 1-866-467-9700.

#### Your Affected Vehicles

[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] VIN: [VIN1]  
[Model Year2] [MAKE2] [MODEL2] VIN: [VIN2]  
[Model Year3] [MAKE3] [MODEL3] VIN: [VIN3]  
[Model Year4] [MAKE4] [MODEL4] VIN: [VIN4]  
[Model Year5] [MAKE5] [MODEL5] VIN: [VIN5]

©2023 General Motors. All Rights Reserved.



Using your smart device, scan this QR code or visit [recallrepair.gm.com](https://recallrepair.gm.com) to learn how to complete your safety recall in 3 easy steps.

Usando su dispositivo inteligente, escanee este código QR o visite [recallrepair.gm.com](https://recallrepair.gm.com) para aprender cómo completar su retiro de seguridad en 3 sencillos pasos.