



REMINDER: SCHEDULE YOUR FREE ADVANCED DIAGNOSTIC SOFTWARE UPDATE NOW.

[FName],

Thanks again for your continued patience while the team at Chevrolet works as quickly as we can to provide you with replacement battery modules for your Bolt EV. Battery replacements have begun, and we continue to work with our battery supplier to obtain more battery modules to help speed up the replacement process.

We are pleased to inform you that we have developed an advanced diagnostic software package that will remove parking and charging limitations on your **2019 vehicle** while we work on building replacement battery modules.

This software will automatically limit your vehicle's maximum charge to 80%, which will allow you to safely resume:

- Charging indoors overnight
- Depleting your vehicle's battery below 70 miles (113 km) of range, resulting in greater overall vehicle range compared to GM's prior interim charging guidance; and
- Parking indoors after charging

This software also contains new diagnostics designed to detect specific abnormalities that might indicate a rare battery issue in your vehicle.

THIS SOFTWARE IS NOW AVAILABLE FOR YOUR 2019 VEHICLE

Schedule a service appointment at your preferred Chevrolet EV dealer to have the software installed. The service should take approximately 1-3 hours to complete. Until you have the software installed, we ask that you still follow our previous guidelines, which are outlined on our website: www.chevy.com/boltevrecall.

This software is not the final recall remedy, and you will be notified when battery modules are available for replacement. If you have already had this software update completed after November 2021, please disregard this notice.

[DEALER_NAME]

[DLR_SERVICE_PHONE]

Once again, we appreciate your patience and understanding. If you have any questions, please contact the Chevrolet EV Concierge at **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)** or your preferred Chevrolet EV dealer.

Sincerely,

Steve Hill
Vice President, Chevrolet

[Date]

[Unique_ID] [Creative_Code]

RECORDATORIO: PROGRAME AHORA SU ACTUALIZACIÓN GRATUITA DE SOFTWARE DE DIAGNÓSTICO AVANZADO.

[FName],

Gracias nuevamente por continuar brindándonos su paciencia, mientras el equipo de Chevrolet trabaja con la mayor rapidez posible para proporcionarle módulos de batería de reemplazo para su Bolt EV. Ya iniciaron los reemplazos de batería, y nosotros continuamos trabajando con nuestro proveedor de baterías para conseguir más módulos de batería que nos ayuden a agilizar el proceso de reemplazo.

Nos complace informarle que hemos desarrollado un paquete de software de diagnóstico avanzado que eliminará las limitaciones sobre estacionamiento y carga en su **vehículo 2019**, mientras trabajamos en producir módulos de batería de reemplazo.

Este software limitará automáticamente la carga máxima de su vehículo al 80%, lo cual le permitirá reanudar de manera segura:

- Cargar bajo techo durante la noche
- Agotar la batería de su vehículo por debajo de las 70 millas (113 km) de autonomía, dando como resultado una mayor autonomía total del vehículo en comparación con las instrucciones provisionales de GM para carga anteriores; y
- Estacionar bajo techo después de la carga

Este software también contiene nuevo diagnóstico diseñado para detectar anomalías específicas que podrían indicar un problema inusual con la batería en su vehículo.

ESTE SOFTWARE YA ESTÁ DISPONIBLE PARA SU VEHÍCULO 2019

Programa una cita de servicio en su concesionario Chevrolet EV para que le instalen el software. El servicio debe demorar aproximadamente de 1 a 3 horas. Hasta que le hayan instalado el software, le solicitamos que continúe acatando nuestras pautas anteriores, las cuales se detallan en nuestro sitio web: www.chevy.com/boltevreCALL.

Este software no es la solución definitiva de la llamada a revisión; usted recibirá una notificación cuando los módulos de batería estén disponibles para el reemplazo. Si ya le instalaron esta actualización de software después de noviembre de 2021, por favor ignore este aviso.

[DEALER_NAME]

[DLR_SERVICE_PHONE]

Una vez más, agradecemos su paciencia y su comprensión. Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con el Chevrolet EV ConciERGE al **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)** o con el concesionario Chevrolet EV de su preferencia.

Atentamente,



Steve Hill
Vicepresidente, Chevrolet

[Date]

[Unique_ID] [Creative_Code]



CHEVROLET

GM Vehicle Safety
PO Box 3047
Milwaukee, WI 53201

PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
GENERAL MOTORS

IMPORTANT:
BOLT EV RECALL INFORMATION ENCLOSED.