

URGENT

REAR TOE LINK SAFETY RECALL

This notification applies to your
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]
VIN: [VIN1]
Recall # [Recallid]



Safety Risk

If a toe link is improperly adjusted, corrosion combined with vehicle motion may cause the threads within the link to wear and loosen. With continued use, the link could separate. Separation while the vehicle is being driven increases the risk of a crash.



The Recall Repair is FREE

Your GM dealer will replace the adjustable toe link with a design that prevents adjustment, for FREE.



Call Your Dealer

[DEALER_NAME]
[DEALER_NAME]
[DEALER_ADDRESS1]
[DEALER_ADDRESS1]
[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV]
[DEALER_POSTAL_CODE]
[DEALER_SERVICE_PHONE]

Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make the Rear Toe Link Safety Recall repair for FREE.

Need Help?

1-866-467-9700
experience.gm.com/certified-service/
locate-schedule-service
saabparts.com or 1-800-955-9007

gm vehicle safety

Dear [FName][Business_Name],

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a vehicle which is affected by the **Rear Toe Link Safety Recall**. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2010–2016 model year Cadillac SRX and 2011–2012 model year Saab 9–4X vehicles**. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products. It is important to contact your dealer to schedule your FREE recall repair appointment.

Why is your vehicle being recalled?

These vehicles may have received improper service requiring adjustment of a rear suspension toe link. Dealers or independent repair shops may not have followed GM's published procedures for torquing the jam nut in the toe link adjusters to the proper specification. A loose toe link can cause the vehicle to sway or wander at highway speeds or allow water or other corrosive elements to enter the threads within the adjuster. If a toe link is improperly adjusted, corrosion combined with vehicle motion may cause the threads within the link to wear and loosen. With continued use, the link could separate. Separation while the vehicle is being driven increases the risk of a crash. **Warnings may include:**

- Service Traction Control message
- Service StabiliTrak message
- StabiliTrak malfunction indicator lamp (MIL) stays on or flashes intermittently
- Service Rear Axle message
- Chimes in combination with any of these messages or MILs
- Sway or wander while driving
- Loud metallic or other unusual noise from the rear suspension
- Off-center steering wheel
- Uneven wear between the rear tires

What will we do?

Your GM dealer will replace the adjustable toe link with a design that prevents adjustment. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 2 hours.

What should you do?

Contact your GM dealer to schedule your FREE recall repair as soon as possible. Saab owners can repair at any GM dealership or Saab Official Service Center.

Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto
Vice President, Global Product Safety & Systems



URGENT

LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD URGENTE DEL TIRANTE DE AJUSTE DE CONVERGENCIA

Este aviso aplica para su
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]
VIN: [VIN1]
Llamada a revisión # [Recallid]



Riesgo de seguridad

Si un tirante de ajuste de convergencia no tiene el ajuste adecuado, la corrosión, junto con el movimiento del vehículo, puede causar que las roscas que se encuentran dentro del tirante se desgasten y aflojen. Con el uso continuo, el tirante podría desprenderse. Si el desprendimiento ocurre mientras se conduce el vehículo, esto aumenta el riesgo de una colisión.



La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario GM reemplazará el tirante de ajuste de convergencia ajustable con un diseño que no requiere ajuste, de manera GRATUITA.



Llame a su concesionario

[DEALER_NAME]
[DEALER_NAME]
[DEALER_ADDRESS1]
[DEALER_ADDRESS1]
[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV]
[DEALER_POSTAL_CODE]
[DEALER_SERVICE_PHONE]

Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede realizar la reparación de la Llamada a revisión de seguridad urgente del tirante de ajuste de convergencia Lambda del lado del conductor de manera GRATUITA.

¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700
experience.gm.com/certified-service/
locate-schedule-service
saabparts.com o 1-800-955-9007

gm vehicle safety

Estimado [FName][Business_Name],

Nuestros registros, que se basan principalmente en datos estatales de matrículas y títulos de propiedad, indican que usted es el propietario registrado de un vehículo que está involucrado en la **Llamada a revisión de seguridad urgente del tirante de ajuste de convergencia**. Nuestros registros indican que su **vehículo no ha sido reparado por esta llamada a revisión**.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos **Cadillac SRX año de modelo y Saab 9-4X año de modelo 2011-2012**. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y su satisfacción constante con nuestros productos. Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.

¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

Es posible que estos vehículos hayan recibido un servicio inadecuado y requieran el ajuste de un tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera. Los concesionarios o talleres de reparación independientes posiblemente no hayan seguido los procedimientos publicados de GM, para ajustar la tuerca de seguridad en los ajustadores del tirante de ajuste de convergencia a la especificación adecuada. Un tirante de ajuste de convergencia flojo puede provocar que el vehículo se balancee o avance erráticamente a velocidades de carretera, o bien permitir el ingreso de agua u otros elementos corrosivos en las roscas que se encuentran dentro del ajustador. Si un tirante de ajuste de convergencia no tiene el ajuste adecuado, la corrosión, junto con el movimiento del vehículo, puede causar que las roscas que se encuentran dentro del tirante se desgasten y aflojen. Con el uso continuo, el tirante podría desprenderse. Si el desprendimiento ocurre mientras se conduce el vehículo, esto aumenta el riesgo de una colisión. **Las advertencias pueden incluir:**

- Mensaje Service Traction Control (Dé servicio al control de tracción)
- Mensaje Service Stabilitrak (Dé servicio a Stabilitrak)
- La luz indicadora de falla (MIL) de Stabilitrak permanece encendida o parpadea
- Mensaje Service Rear Axle (Dé servicio al eje trasero)
- Señales acústicas junto con cualquiera de estos mensajes o luces MIL
- Balanceo o desplazamiento errático al conducir
- Ruido metálico fuerte u otro ruido inusual desde la suspensión trasera
- Volante descentrado
- Desgaste disparado de las llantas traseras

¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario GM reemplazará el tirante de ajuste de convergencia ajustable con un diseño que no requiere ajuste. Este servicio se realizará para usted sin cargo. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que su concesionario necesite retener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 2 horas.

¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible. Si usted es propietario de un vehículo Saab puede solicitar su reparación en cualquier concesionario GM o Centro de Servicio Oficial de Saab.

¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto

Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global





gm vehicle safety
PO Box 3047
Milwaukee, WI 53201



*****AUTO**MIXED AADC 450
9999999999999999 [Unique_ID] [Creative_Code]



[FName] [LName]
[Business_Name]
[Address]
[Address2]
[City], [State] [Zip]



PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
GENERAL MOTORS

Please do not ignore this safety recall notice.

V-S2/23

Por favor no ignore este aviso de llamada a revisión de seguridad.

