



**IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 21V-907: EGR Cooler**

**Remedy is  
Unavailable**

January 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2018 BMW Diesel engine models (3 Series, 5 Series, 7 Series, X3 SAV, X5 SAV). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall. **Please note that this specific vehicle (see VIN above) may have been repaired as a part of a prior safety recall (18V-755). Unfortunately, after extensive analysis, your vehicle needs to have the EGR cooler replaced with an updated version.**

**What could happen?**

The engine's Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler could develop an internal leak. Cooling fluid could mix with typical diesel engine soot deposits. With high temperatures normally present in the EGR module, this might result in smoldering particles. In some cases, these particles could contact the engine intake manifold and create small holes due to melting. If this occurs, it would increase the risk of a fire.

**Your vehicle may be experiencing this issue if one or more of the following occurs; a reduction in engine power, a warning symbol indicating a loss of engine coolant, an unpleasant odor (e.g., exhaust) and/or an unusual noise from the engine. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days**

**What will BMW do?**

When the remedy is available, the EGR Cooler will be replaced, and the intake manifold will be checked and, if necessary replaced, for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

**What if I have additional questions?**

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall).

**Address change or sold the vehicle?**



**Click "Manage recall notices and contact information" to let us know.**

**Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense?**



**Click "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)"**

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**Company**  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Internet**  
bmwusa.com



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 21V-907: Enfriador de la recirculación de gases de escape (EGR).**

La solución al problema no está disponible.

Enero de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 5, Serie 7, X3 SAV y X5 SAV con motor diésel de BMW, de los años 2013 a 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos ofrecerle una reparación en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Tenga en cuenta que este vehículo en particular (consulte el VIN arriba) puede haber sido reparado como parte de una retirada por motivos de seguridad anterior (18V-755). Desafortunadamente, después de un análisis exhaustivo, es necesario reemplazar el enfriador de la EGR de su vehículo por una versión actualizada.**

**¿Qué podría suceder?**

Podría producirse una fuga interna en el enfriador de la recirculación de gases de escape (EGR) del motor. El líquido refrigerante podría mezclarse con los depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Con las altas temperaturas que se presentan normalmente en el módulo EGR, esto podría derivar en partículas incandescentes. En algunos casos, estas partículas podrían entrar en contacto con el colector de admisión del motor y crear pequeños agujeros al derretirse. Si esto ocurre, aumentaría el riesgo de un incendio.

**Es posible que su vehículo experimente este problema si ocurre uno o más de los siguientes: una reducción en la potencia del motor, un símbolo de advertencia que indica una pérdida de refrigerante del motor, un olor desagradable (por ejemplo, del escape) o un ruido inusual del motor. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro, lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269, para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué hará BMW?**

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazará el enfriador de la EGR y se revisará el colector de admisión y, de ser necesario, se reemplazará de forma gratuita, lo que podría demorar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

**¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones, leer las preguntas frecuentes y los temas siguientes, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall).

**¿Cambié de dirección o vendió el vehículo?**



Haga clic en **“Manage recall notices and contact information”** (Administrar las notificaciones de retirada y la información de contacto) para avisarnos.

**¿Busca información sobre el posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?**



Haga clic en **“Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)”** (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com