

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 21V492

Volkswagen Recall: 69CK - Airbag Control Module Fixation Holes

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Why we sent this letter: According to our records, in August 2021 we mailed you a letter about Safety Recall 69CK, informing you that recall repairs would be available starting on September 10, 2021. Due to unforeseen circumstances, this repair will not be available on that date, and at this time we do not have an estimated availability timeframe to share with you. We will mail you another letter as soon as we can offer this recall repair.

About this recall: During rework at the factory, the airbag control module fixation holes were enlarged in order to allow correct assembly to the vehicle body. Because of this, the airbag may not deploy correctly in a crash, or may deploy unintendedly while driving, leading to an increased risk of injury.

A recall repair is not yet available. As stated above, we will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

What you can do now: If there is an issue with the airbag control module, the airbag malfunction indicator light will illuminate. Owners are advised to contact an authorized dealer without delay to have the vehicle inspected if the airbag light illuminates, and also to ensure they are familiar with the airbag system information in the owner's manual.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

<MES AÑO>

Este aviso se aplica a su vehículo: <VIN>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<AÑO> <MARCA> <MODELO>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V492

Llamado a revisión de Volkswagen: 69CK - Orificios de fijación del módulo de control de las bolsas de aire

AVISO PRELIMINAR DE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible

Le enviamos este aviso de conformidad con la *Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Por qué enviamos esta carta:

Nuestros registros indican que, en agosto de 2021, le enviamos una carta sobre el llamado a revisión por seguridad 69CK, en la que se le informa que las reparaciones del llamado a revisión estarían disponibles a partir del 10 de septiembre de 2021. Debido a circunstancias imprevistas, esta reparación no estará disponible en esa fecha y, en este momento, no podemos darle un plazo de disponibilidad estimado. Le enviaremos otra carta en cuanto podamos ofrecer esta reparación por llamado a revisión.

Acerca de este llamado a revisión:

Al volver a perforarlos en fábrica, los orificios de fijación del módulo de control de las bolsas de aire se ampliaron a fin de permitir que se montara correctamente en la carrocería del vehículo. Por lo tanto, las bolsas de aire podrían no desplegarse correctamente en un choque o podrían desplegarse de manera involuntaria al conducir, lo cual podría aumentar el riesgo de lesiones.

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible.

Como se mencionó arriba, le enviaremos otra carta en cuanto se pueda completar el trabajo del llamado a revisión de su vehículo.

¿Qué puede hacer usted en este momento?

Si hay un problema con el módulo de control de las bolsas de aire, se encenderá la luz indicadora de falla de las bolsas de aire. Se recomienda a los propietarios que se pongan en contacto a la brevedad con una concesionaria autorizada para que inspeccionen el vehículo si se enciende la luz de las bolsas de aire, y también que se aseguren de conocer la información del sistema de bolsas de aire que se incluye en el manual del propietario.

Nuestra prioridad es su seguridad y la de los pasajeros, y estamos trabajando para que la reparación por llamado a revisión esté disponible cuanto antes. Lamentamos cualquier inconveniente que esta carta le pueda ocasionar.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.