

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 21V470

Audi Recall: 69CJ – Driver Front Airbag Inflator

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

Exposure to moisture over time could cause the driver front airbag to not inflate properly in a crash, increasing the risk of injury.

A recall repair is not yet available.

The recall repair is expected to become available in mid-October this year. Please do not contact your dealer now; they do not yet have the instructions or parts needed to perform the recall repair for your vehicle.

How will I know when a repair is available?

We will send another letter to let you know when you can schedule the repair with your dealer.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <VIN>

<AÑO> <MARCA> <MODELO>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V470

Llamado a revisión de Audi: 69CJ – Inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor

SO PRELIMINAR DE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible

Le enviamos este aviso de conformidad con la *Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Acerca de este llamado a revisión:

Con el tiempo, la exposición a la humedad podría causar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor no se infle adecuadamente en un choque, lo cual aumenta el riesgo de lesiones.

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible.

Se espera que la reparación del llamado a revisión esté disponible a mediados de octubre de este año. No se comunique con su concesionaria ahora, aún no cuenta con las instrucciones ni con las refacciones disponibles para realizar la reparación por llamado a revisión de su vehículo.

¿Cómo sabré cuando esté disponible la reparación?

Le enviaremos otra carta en la que le informaremos cuándo puede programar la reparación con su concesionaria.

Nuestra prioridad es su seguridad y la de los pasajeros, y estamos trabajando para que la reparación por llamado a revisión esté disponible cuanto antes. Lamentamos cualquier inconveniente que esta carta le pueda ocasionar.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi



Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este mensaje, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.