



IMPORTANTE CAMPANA DE SEGURIDAD 4821C

20 de abril de 2021



Inflador de la bolsa de aire del chofer puede explotar

Número de campaña de la NHTSA 21V-162

Estimado Propietario de Mazda:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. La Administración Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en modelos 2007-2009 Mazda B-Series Pick Up, producidos desde el 21 de febrero de 2006 hasta el 18 de junio de 2009. Si está recibiendo este aviso, es porque su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.

¿Cuál es el problema?

En caso de tener un accidente que provoque el despliegue de la bolsa de aire frontal del conductor, la explosión en el inflador puede provocar que fragmentos metálicos afilados pasen a través de la bolsa de aire y hacia el interior del vehículo a gran velocidad, lo que puede causar lesiones graves o incluso la muerte. El agente desecante en estos infladores puede degradarse después de una exposición prolongada a altas temperaturas y humedad.

Todos los vehículos en esta campaña también están incluidos en la campaña de seguridad 2118A del Inflador de la Bolsa de Aire Takata en el lado del pasajero lanzado en junio de 2018. Todos los propietarios fueron notificados una vez que se lanzó la campaña 2118A, ya que todos los vehículos no fueron reparados en las campañas anteriores 9616F y 0817A, a todos los vehículos de la campaña 2118A se le tendrán que reemplazar el inflador de bolsas de aire del conductor.

¿Qué hará Mazda? **Proteja lo que es importante para usted**

Una pieza para un remedio permanente está siendo diseñada para reparar su vehículo. Mazda le notificará tan pronto estas piezas estén disponibles. Al momento, el estimado que tenemos para el recibo de esta pieza es para finales del 2021. Si usted experimenta algún tipo de inquietud relacionado al inflador de la bolsa de aire de su vehículo al recibir esta carta, por favor comuníquese inmediatamente con su concesionario Mazda más cercano. Una vez las piezas estén disponibles, su concesionario Mazda le reemplazará **TOTALMENTE LIBRE DE COSTO PARA USTED**, el inflador de la bolsa de aire por la pieza con remedio permanente en adición a una protección para las rodillas en el área inferior del panel de instrumentos.

Barranquitas Mazda
Carretera 152 Km 7 # 80 Caguayén
Sector Ermita Barranquitas PR 00794
(787) 857-5777

Flagship Mazda Kennedy
1019 Ave Kennedy Marginal
Pueblo Nuevo San Juan PR 00520
(787) 620-6980

Flagship Mazda Ponce
Lote 1 Marginal San Felipe
Ponce PR 00728
(787) 851-5480

Flagship Mazda Bayamón
Carretera 2 KM 14 Z
Hab. 1 ejes Bayamón PR 00951
(787) 335-6798

Toñito Auto
Ave 55 de Inianina KM 2 (Inianina) K
Trujillo, P.R. P.R. 00528
(787) 250-1010

International Automotive Distributor Group
Distribuidor exclusivo de Mazda en Puerto Rico

Sinceramente,

Para información en español, visite www.MazdaSeguridad.com o llame a nuestro Centro de Experiencia para el Consumidor al (800) 222-5500, opción #8 para hablar con un representante en español.

Como recordatorio, siempre puede ir a www.MazdaRecallInfo.com e ingresar su VIN para ver campañas de servicio que se aplican a su vehículo, así como registrarse para recibir alertas. Su seguridad es nuestra principal prioridad en Mazda. Trabajamos activamente para mejorar nuestros productos y buscar soluciones para mejorar su experiencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que este llamado de seguridad pudiera haberle causado.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta campaña de seguridad, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546. Si Mazda o alguno de sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un periodo de tiempo razonable, puede notificar al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

¿Tiene preguntas?

Si se ha mudado, cambio de dirección postal o ya no es propietario de este vehículo Mazda, complete y envíe por correo la tarjeta de cambio de información tan pronto como le sea posible. Esta tarjeta puede localizarse en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Al llenar este formulario nos permitirá actualizar nuestros registros y/o notificar al propietario actual. Si usted es un arrendador de vehículos que recibe este aviso, tome medidas para asegurarse de que este aviso sea reenviado al arrendatario dentro de los próximos 10 días.

¿Se mudó o ya no es el dueño de este vehículo Mazda?

Para localizar su concesionario Mazda más cercano, visite nuestro sitio web en www.MazdaPR.com o comuníquese al Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546.

¿Dónde queda el Concesionario Mazda más cercano?

Mazda está preocupado por su seguridad, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto con cualquier concesionario autorizado de Mazda para programar una cita para que su vehículo sea inspeccionado tan pronto como sea posible. No es necesario que lleve este aviso al concesionario, pero puede ayudar en el proceso de registro de la unidad.

¿Qué debería hacer?

Tardará aproximadamente una hora y media en completarse el reemplazo del inflador de la bolsa de aire. Sin embargo, su concesionario pudiera necesitar su vehículo durante un periodo de tiempo más largo. Mazda proporcionaría transporte alternativo, si fuese necesario, cuando su vehículo esté en un concesionario autorizado para una reparación por esta campaña de seguridad. Programe una cita con un concesionario autorizado de Mazda para que puedan discutir y satisfacer sus necesidades.

¿Cuánto tiempo tomará?