



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771039922121

A/69/000017/17



August 2023



***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 21C36 / NHTSA Recall 21V979

2021 Mustang Mach-E

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 208 Occupant Crash protection, 210 Seat belt Assembly Anchorages.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

If you previously received a similar notice regarding this issue and attempted to have your vehicle repaired or inspected at a Ford or Lincoln dealership but were advised that your vehicle was not included in the recall, this was due to a system error. Your vehicle is included in this recall. Ford apologizes for any inconvenience that this may have caused. Please call your dealer without delay and request a service date for this recall.

What is the issue? The rear seatbelts on your vehicle may be inadequately attached due to improperly manufactured rear floor assemblies.

What is the risk? If a rear seat belt detaches under loading, it will not adequately restrain an occupant in a crash, increasing the risk of injury.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to repair both LH and RH rear buckle attachments with a thread repair kit. This service must be performed on all affected vehicles at no charge to the vehicle owner.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 21C36. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. However, passengers should not sit in the rear seats until your vehicle is repaired under this recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle without passengers in the rear seats.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 21V979.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771039922121

A/71/000017/17



Agosto de 2023



***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de cumplimiento 21C36 / Campaña 21V979 de la NHTSA

2021 Mustang Mach-E

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con las normas federales de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 208 Protección del ocupante en caso de impacto, 210 Anclajes del ensamble del cinturón de seguridad.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Si anteriormente recibió un aviso similar relacionado con este problema e intentó reparar o inspeccionar el vehículo en un concesionario Ford o Lincoln, pero le indicamos que su vehículo no estaba incluido en la campaña, esto se debió a un error del sistema. Su vehículo se ha incluido en esta campaña. Ford lamenta cualquier molestia que esto pudiese haberle ocurrido. Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta campaña.

- ¿Cuál es el problema?** Los cinturones traseros de su vehículo podrían estar conectados de una forma inadecuada debido a ensamblajes del piso trasero incorrectamente manufacturados.
- ¿Qué riesgo existe?** Si el cinturón de seguridad trasero se desprende debido a la carga, podría no proteger adecuadamente a un ocupante en caso de choque, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reparar las uniones de las hebillas traseras del lado izquierdo y derecho con un kit de reparación de roscas. Este servicio se debe realizar en todos los vehículos afectados sin costo para el propietario del vehículo.
- ¿Cuánto tiempo tomará?** El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer?** Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 21C36. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. No obstante, los pasajeros no se deben sentar en los asientos traseros mientras no se realice la reparación de esta campaña en el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad sin llevar pasajeros en los asientos traseros.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 21V979 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente