



March, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Mustang Mach-E has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21C36 - Rear Floor Extrusion for Seat Belt Attachment
and Description:

What is the issue? The rear seatbelts on your vehicle may be inadequately attached due to improperly manufactured rear floor assemblies.

If a rear seat belt detaches under loading, it will not adequately restrain an occupant in a crash, increasing the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2021 Mustang Mach-E las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21C36 - Protuberancia en el piso trasero para conexión con el cinturón de seguridad

¿Cuál es el problema? Los cinturones traseros de su vehículo podrían estar conectados de una forma inadecuada debido a ensambles del piso trasero incorrectamente manufacturados.

Si el cinturón de seguridad trasero se desprende debido a la carga, podría no proteger adecuadamente a un ocupante en caso de choque, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0142605 A / 000000000000105 / 105



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

