



June, 2025

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2020 Transit has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **21S54 - AWD CV Joint Separation - Loss of Mobility**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the mounting bolts that connect the rear driveshaft to the transmission transfer case may become loose.

Loose mounting bolts may cause rear driveshaft separation from the transfer case. This separation will result in loss of motive power, potential damage to surrounding components, including brake lines, or unintended vehicle movement in park without the parking brake being applied, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Junio de, 2025

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Transit las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **21S54 - Separación de junta CV AWD - Pérdida de movilidad**

**¿Cuál es el problema?**            Es posible que, en su vehículo, los tornillos de montaje que conectan la flecha de mando trasera a la caja de transferencia de la transmisión se aflojen.

Si los tornillos de montaje están flojos podrían provocar que se separe la flecha de mando trasera de la caja de transferencia. Esta separación generará una pérdida de potencia motriz, posible daño a los componentes circundantes, incluidas las tuberías de los frenos o movimiento involuntario del vehículo en estacionamiento, sin el freno de estacionamiento aplicado, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atenció en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0364666 A / 000000000000080 / 80



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

