



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2023

RE: 2018 XXXXX
NHTSA Recall 21V-900

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The automatic locking retractor on the second row center seat belt assembly may improperly deactivate, which can result in an unsecured child restraint system. An unsecured child restraint system can increase the risk of injury to the child seat occupant.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's second row center seat belt assembly replaced for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the replacement process may take approximately 2 hours and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SB# 21-089 2021-2022 CR-V Rear Center Seat Belt Safety Recall SYMPTOM # NBQ



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Enero de 2023

RE: 2018 XXXXX
Campaña de seguridad NHTSA 21V-900

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). El retractor con trabado automático en el conjunto del cinturón de seguridad central de la segunda fila puede desactivarse inadecuadamente, lo cual puede ocasionar un sistema de protección infantil que no esté asegurado. Un sistema de protección infantil que no esté asegurado puede aumentar el riesgo de lesión al ocupante del asiento para niños.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para el reemplazo gratuito del conjunto del cinturón de seguridad central de la segunda fila del vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo puede tardar aproximadamente 2 horas y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO# 21-089
Campaña de seguridad del cinturón de seguridad central trasero del CR-V 2021-2022 SÍNTOMA # NBQ