



March, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21S47 - Incorrect Rear Subframe
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the incorrect rear suspension module components may have been installed due to a labeling error.

A rear suspension module with incorrect components may affect vehicle handling, ride height, and braking characteristics, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2021 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21S47 - Sub-bastidor trasero incorrecto

¿Cuál es el problema? Es posible que en su vehículo se haya instalado componentes incorrectos del módulo de la suspensión trasera, debido a un error de etiquetado.

Un módulo de la suspensión trasera con componentes incorrectos podría afectar el manejo del vehículo, la altura de viaje y las características de frenado, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

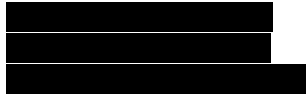
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0271995 A / 000000000000133 / 133



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

