



July, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2011 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S43 - Explorer Toe Links with Rubber Bushings or ZF CABJ's**
and Description:

What is the issue? Vehicles exposed to a corrosive environment where road salt is used extensively during winter months, could experience a seized rear suspension toe link ball joint resulting in a fractured rear suspension toe link. While your vehicle was not originally built with rear toe link ball joints susceptible to this condition, our records indicate that susceptible components were subsequently installed on your vehicle during rear suspension service.

A seized toe link ball joint can cause a toe link fracture. Rear toe link fracture while driving could result in unusual vehicle handling characteristics, or difficulty controlling the vehicle, and may increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2011 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S43 - Explorer - Tirante de ajuste de convergencia con bujes de hule o ZF CABJ**

¿Cuál es el problema? Los vehículos expuestos a entornos corrosivos, en los que se utiliza grandes cantidades de sal en los caminos durante los meses de invierno, podrían experimentar el agarrotamiento de la rótula del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera, lo cual se traduce en una fractura del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera. Si bien su vehículo originalmente fue fabricados con rótulas susceptibles a esta condición en el tirante de ajuste de convergencia trasero, en nuestros registros se indica que en su vehículo, con posterioridad, se instalaron componentes susceptibles durante un servicio realizado a la suspensión trasera.

Una rótula del tirante de ajuste de convergencia agarrotada puede causar una fractura del tirante de ajuste de convergencia. Si mientras maneja se produce una fractura del tirante de ajuste de convergencia trasero, se podrían presentar características no deseadas de maniobrabilidad del vehículo o bien se podría producir una dificultad para controlar el vehículo, lo cual podría aumentar el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

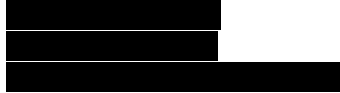
Gracias por su atencic en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0605004 A / 000000000000272 / 272



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

