



March, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Mustang Mach-E has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **21S42 - Panoramic Roof Adhesion / 21C22 - Windshield Adhesions**

What is the issue? On your vehicle, the urethane adhesion of the panoramic roof glass panel to the vehicle body is inadequate.

In addition, it is possible that the urethane adhesion of the windshield to the body is inadequate. An inadequately adhered windshield does not conform to the requirements specified by Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 212 Windshield Mounting.

Inadequate urethane adhesion of the panoramic roof glass may result in increased wind noise, water leaks, and/or the roof glass may loosen and become detached from the vehicle, creating a road hazard and increasing the risk of a crash.

An inadequately adhered windshield may detach in a crash, increasing the risk of injury to occupants.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Mustang Mach-E las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S42 - Adhesión del techo panorámico / 21C22 - Adhesión del parabrisa**

¿Cuál es el problema? La adhesión de uretano del panel de cristal del techo panorámico con la carrocería de su vehículo es inadecuada.

Adicionalmente, es posible que la adhesión de uretano del parabrisa con la carrocería de su vehículo sea inadecuada. Un parabrisa inadecuadamente adherido no cumple con los requisitos especificados por la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 212 Soporte del parabrisa.

Una adhesión inadecuada del cristal del techo panorámico podría ocasionar mayor ruido de viento, fugas de agua e incluso el cristal se podría aflojar y desprender del vehículo, lo cual genera un peligro en el camino y aumenta el riesgo de choque.

Un parabrisa inadecuadamente adherido podría desprenderse en un choque, lo cual aumenta el riesgo de que los ocupantes sufran lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

00000000000129 / 257 / 129



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0015829 A / 000000000000129 / 129



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

