



July, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2017 Transit has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S39 - SRW Torsional Damper Service Kit Used on DRW**
and Description:

What is the issue? Your dealer installed a torsional damper service kit on your dual rear wheel vehicle that was not intended for use on dual rear wheel vehicles. The kit may cause abrasion of the parking brake cable. Over time, abrasion of the parking brake cable could result in cable failure.

If the parking brake cable fails, the parking brake will no longer function to hold the vehicle in place, creating the risk of unintended vehicle movement.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2017 Transit las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S39 - Kit de servicio de amortiguador de torsión de SRW utilizado en DRW**

¿Cuál es el problema? Su distribuidor instaló un kit de servicio del amortiguador de torsión en su vehículo de rueda trasera doble, el cual no está diseñado para uso en vehículos de rueda trasera doble. El kit podría causar abrasión del cable del freno de estacionamiento. Con el tiempo, la abrasión de dicho cable podría ocasionar una falla de este.

Si el cable del freno de estacionamiento falla, el freno de estacionamiento ya no cumplirá la función de sostener el vehículo en su lugar, lo cual genera un riesgo de movimiento no intencionado del vehículo.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

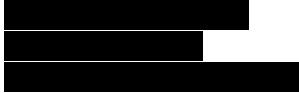
Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

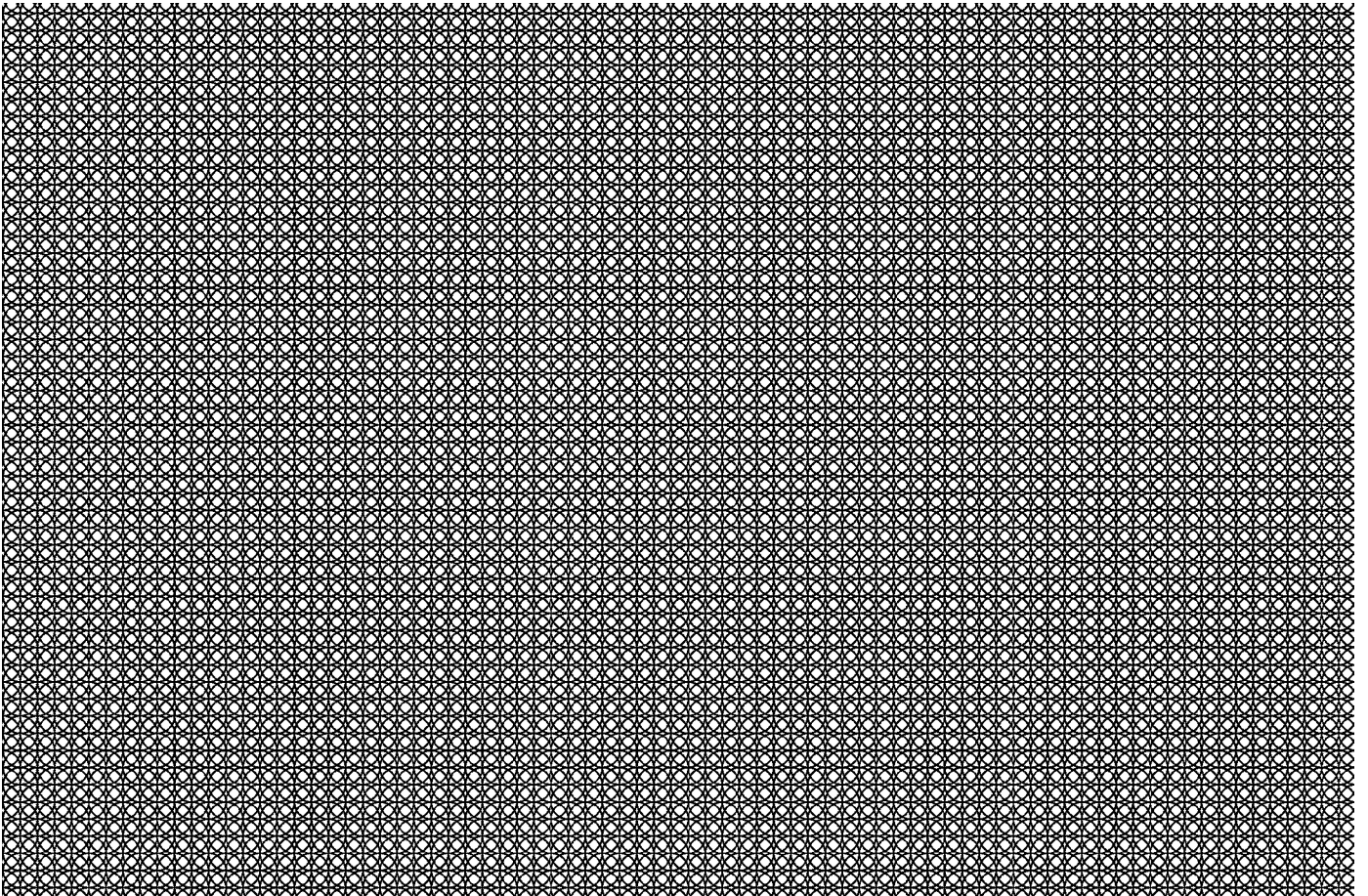
1383326 A / 000000000000263 / 263



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼



▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼