



February, 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2020 F-350 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number** 21S31 - 6.76.7L SRW Axle (M275) to Spring Seat interface Weld  
**and Description:**

**What is the issue?** On your vehicle, the rear axle housing may not support the load of the pickup truck and deform, which could result in driveshaft separation.

This can potentially cause an axle tube leak, vibration while driving, shuddering upon acceleration, and drive shaft separation. A separated drive shaft can result in a loss of motive power while driving and unintended movement when placed in park if parking brake is not applied, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 F-350 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** 21S31 - Soldadura de interfaz de eje SRW de 6.76.7L (M275) a asiento de resorte

**¿Cuál es el problema?** La carcasa del eje trasero de su vehículo podría no soportar la carga del camión pickup y deformarse, lo cual podría provocar la separación de la flecha de mando.

Esto podría ocasionar una posible fuga del tubo del eje, vibración al manejar, temblor al acelerar y una separación de la flecha de mando. La separación de la flecha de mando puede ocasionar una pérdida de potencia motriz al manejar y un movimiento no intencionado al colocar en estacionamiento, si el freno de estacionamiento no está aplicado, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

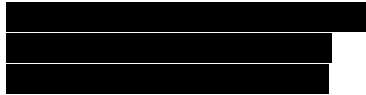
Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

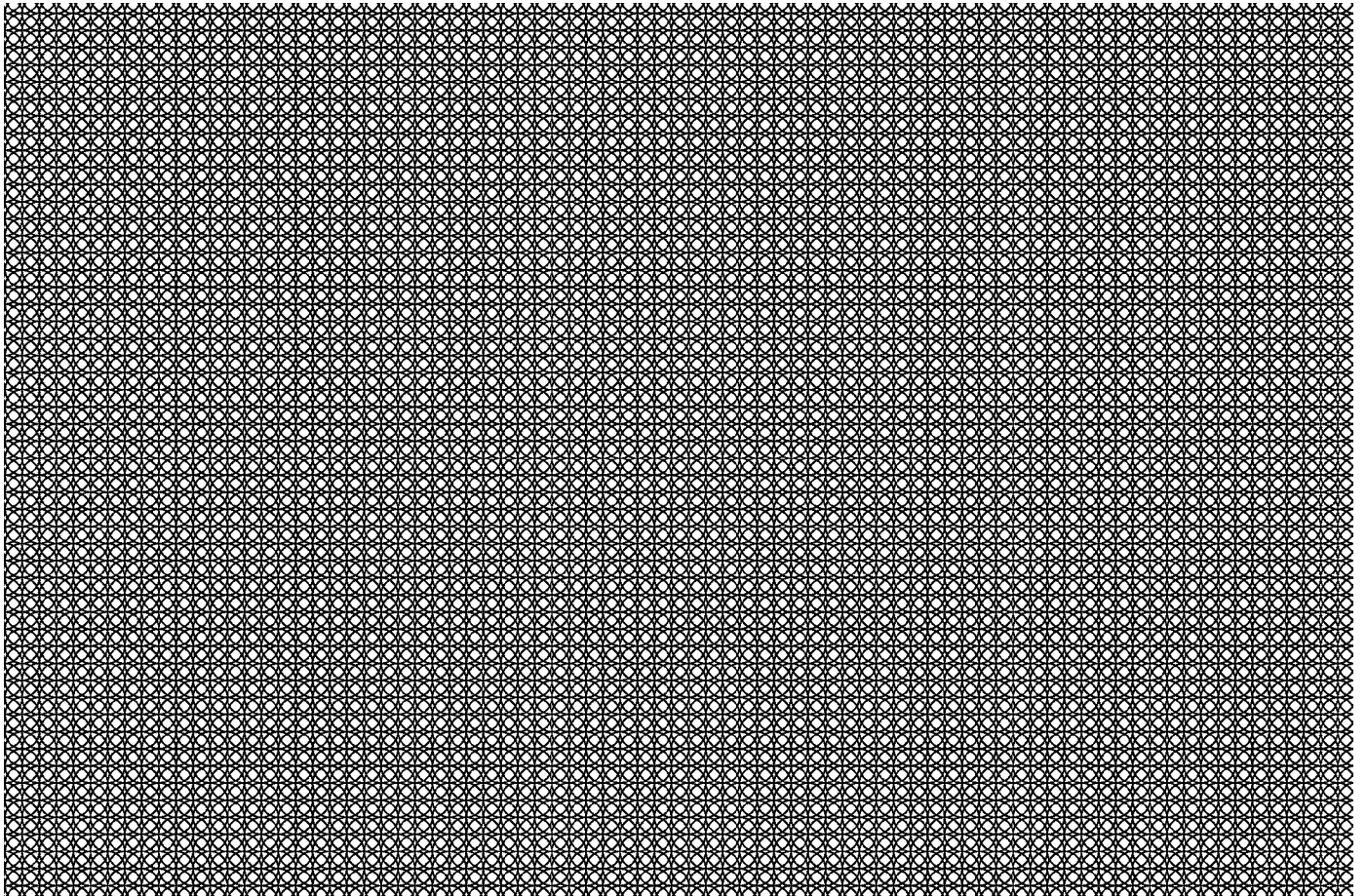
0678300 A / 000000000000129 / 129



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST



▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST