



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2022

RE: 2022 Odyssey
NHTSA Recall 21V-432

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). During the assembly process, the second row outboard seat frames may have been damaged, potentially preventing the seat rail from locking. An unlocked second row outboard seat may move unexpectedly, increasing the risk of injury to the seat occupant.

What will Honda do?

Your Honda dealer will replace both second row outboard seat frames for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 3 hours and 15 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-056 / DEFECT #6SZ / SYMPTOM #YBE

CO-22406



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2022

RE: Odyssey 2022
Campaña de seguridad NHTSA 21V-432

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Durante el proceso de ensamblaje, los bastidores de los asientos de los extremos de la segunda fila pudieron haberse dañado, posiblemente previniendo el bloqueo del riel del asiento. Un asiento del extremo de la segunda fila sin bloquear puede moverse inesperadamente, aumentando el riesgo de lesión para el ocupante del asiento.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario reemplazará de forma **GRATUITA** ambos bastidores de los asientos de los extremos de la segunda fila. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 3 horas y 15 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-056 / DEFECTO #6SZ / SÍNTOMA #YBE
CO-22406