



November, 2022

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2021 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S28 - EPAS Gear BNA Retainer Cracking**
and Description:

What is the issue? The steering gear installed on your vehicle may have a damaged internal component. The steering gear ball nut retainer may be cracked.

If the steering gear ball nut retainer is cracked, it can allow balls in the ball nut assembly to displace and wedge, displacing the retainer. This damage to the steering gear may result in increased steering efforts and the potential to not be able to turn the steering wheel while driving, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2022

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S28 - Agrietamiento del retenedor de BNA del engrane de EPAS**

¿Cuál es el problema? El engranaje de la dirección instalado en su vehículo podría tener un componente interno dañado. El retenedor de la tuerca de bolas del engranaje de la dirección podría estar agrietado.

Si el retenedor de la tuerca de bolas del engranaje de la dirección está agrietado, podría permitir que las bolas en el ensamble de la tuerca de bolas se desplacen y se acuñen, desplazando el retenedor. Este daño en el engranaje de la dirección podría implicar mayores esfuerzos para manipular la dirección y la posibilidad de no poder girar el engranaje de la dirección al manejar, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0292497 A / 000000000000007 / 7



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

