



December, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 F-350 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S23 - DRW Diesel PU Frame 5th Wheel Bracket Split**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it is possible the left-hand inner 5th wheel bracket cracked during the stamping process.

A cracked left-hand inner 5th wheel bracket may result in loud knocks/clanks while accelerating and abnormal vibration. If left unrepaired and the vehicle tows a trailer that exceeds 22.8K pounds, the 5th wheel assembly may become loose and may ultimately detach from the vehicle, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

December de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 F-350 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S23 - Fraccionamiento del soporte de la quinta rueda del bastidor de PUde DRW Diesel**

¿Cuál es el problema? Es posible que el soporte de la 5ª rueda interna del lado izquierdo de su vehículo se haya agrietado durante el proceso de estampado.

Un soporte de la 5ª rueda interna del lado izquierdo agrietado podría provocar un fuerte golpeteo/rechinido mientras acelera, además de una vibración anormal. Si no se repara y el vehículo arrastra un remolque que exceda las 22.8K libras, el ensamble de la 5ª rueda podría aflojarse y, a la larga, desprenderse del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0824301 A / 000000000000269 / 269



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

