



December, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2014 Transit Connect has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S24 - Shifter Cable Bushing**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the bushing in the transmission shifter cable may degrade over time. This may prevent the transmission shifter from moving the transmission to the intended gear position.

If the driver attempts to shift to park in this condition, the transmission may not be in the park position even though the shifter position indicates the vehicle is in park. The driver can turn the vehicle off and exit the vehicle with no instrument panel warning or warning chime indicating the vehicle is not secured in park. This could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

December, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 Transit Connect las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21S24 - Buje del cable de la palanca de cambios**

¿Cuál es el problema? Es posible que el buje en el cable de la palanca de cambios de la transmisión de su vehículo se degrade con el paso del tiempo. Esto podría impedir que la palanca de cambios de la transmisión se mueva a la posición del engrane deseada.

Si el conductor intenta cambiar a estacionamiento en esta condición, la transmisión podría no estar en la posición de estacionamiento incluso si la posición de la palanca de cambios indica que el vehículo sí está en estacionamiento. El conductor puede apagar el vehículo y salir de este sin una advertencia en el panel de instrumentos ni una campanilla de advertencia que indique que el vehículo no está fijo en estacionamiento. Esto podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesionarse.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

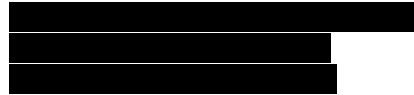
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0252496 A / 000000000000276 / 276



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

