



**CR216 – Turn Indicator Replacement**  
Scrambler Nightshift MY2021 (USA,CDN,MEX)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-009

**IMPORTANT SAFETY RECALL – SECOND NOTICE**

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 4/14/2025

[NHTSA Recall No. 21V-361](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject:**

**Ducati Motorcycle: Scrambler Nightshift MY2021 (USA, CDN, MEX only)**

NHTSA Campaign I.D. Number: 21V-361

**Dealer Bulletin: SRV-RCL-21-009**

This is a second notification regarding an initial notice sent in May of 2021, in accordance with the **National Traffic and Motor Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act**.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Scrambler Nightshift MY2021 (USA, CDN, MEX). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

**What is wrong?**

On a limited and well-defined batch of motorcycles, the front and rear turn indicators must be replaced as the installed parts are not approved for the specific country version. The front and rear turn signals do not guarantee the “effective projected luminous lens area requirements” required by the FMVSS (Federal Motor Vehicle Safety Standards) No. 108.

As a result of reduced projected luminous lens area, if surrounding traffic is unable to notice the front and rear turn signals lights, it may result in an increased risk of a crash.

Ducati North America  
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.  
Sunnyvale CA, 94089  
Tel +1 650 933 9899



010300000002  
000001



## CR216: Reemplazo de direccionales

Scrambler Nightshift modelo 2021 (EE. UU., CANADÁ, MÉX)  
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-21-009

### RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE – SEGUNDO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[NHTSA Retiro N.º 21V-361](#)

Date: 4/14/2025



NIV: [REDACTED]

Asunto:

**Motocicleta Ducati: Scrambler Nightshift modelo 2021 (solo EE. UU., CANADÁ, MÉX)**

Id. de campaña NHTSA. Número: 21V-361

**Boletín del concesionarios: SRV-RCL-21-009**

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en mayo de 2021 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y la Ley de Seguridad para vehículos automotores de Canadá.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que las motocicletas Scrambler Nightshift del modelo 2021 tienen un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

#### ¿Qué está mal?

En un lote limitado y bien definido de motocicletas, las direccionales delanteras y traseras se deben sustituir ya que las partes instaladas no están aprobadas para la versión específica del país. Las direccionales delanteras y traseras no garantizan los "requisitos efectivos de superficie luminosa proyectada del lente" que exige la norma FMVSS (Normas federales de seguridad de los vehículos automotores) n.º 108.

Como resultado de la superficie luminosa proyectada y reducida del lente, si el tráfico circundante no puede percibir las luces direccionales delanteras y traseras, es probable que aumente el riesgo de colisión.



## CR216 – Turn Indicator Replacement

Scrambler Nightshift MY2021 (USA,CDN,MEX)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-009

---

### What will Ducati do?

An official Ducati dealer will replace the front and rear turn signals, free of charge. The repair will take approximately 1 hour to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to operate your motorcycle with light acceleration at moderate speeds to reach your Ducati authorized dealer. If you feel uncomfortable riding the motorcycle, please contact our roadside assistance provider at 800-234-1353 to facilitate a tow service to your nearest Ducati dealer.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 855-801-2716.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 855-801-2716.

If you cannot obtain satisfaction, please use the following options:

### For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 855-801-2716 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

### TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.





## CR216: Reemplazo de direccionales

Scrambler Nightshift modelo 2021 (EE. UU., CANADÁ, MÉX)  
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-21-009

---

### ¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati reemplazará las direccionales delanteras y traseras, sin ningún costo. La reparación tardará aproximadamente 1 hora en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir manejando su motocicleta con una ligera aceleración a velocidades moderadas hasta llegar a su concesionario autorizado de Ducati. Si se siente incómodo al conducir la motocicleta, comuníquese con nuestro proveedor de asistencia en carretera al teléfono 800-234-1353 para facilitar un servicio de remolque hasta el concesionario Ducati más cercano.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, visite [www.ducati.com](http://www.ducati.com) y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 855-801-2716.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### Ayuda para problemas de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Si no está satisfecho, use las opciones abajo:

#### Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590.

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o visite [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

#### Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 855-801-2716 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

### PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.



## CR216 – Turn Indicator Replacement Scrambler Nightshift MY2021 (USA,CDN,MEX) Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-009

---

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 855-801-2716 for any special assistance required.

### **What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care at 855-801-2716.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America





## CR216: Reemplazo de direccionales

Scrambler Nightshift modelo 2021 (EE. UU., CANADÁ, MÉX)  
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-21-009

---

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar una reclamación en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse con nuestro Depto. de relaciones con los clientes al 855-801-2716 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.

### ¿Qué sucede si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America llamando al 855-801-2716.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America