



February, 2025

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2018 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **21S22 - Explorer Roof Rail Cover Detachment**
and Description:

What is the The roof rail covers may become detached from your vehicle.
issue?

A detached roof rail cover can create a road hazard for other road users, increasing the risk of crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2018 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y **21S22 - Desprendimiento de la cubierta del riel del techo de Explorer**
descripción de la
campaña:

¿Cuál es el Las cubiertas de los rieles del techo podrían desprenderse de su vehículo.
problema?

Si una cubierta del riel del techo se desprende, se puede generar un peligro en el camino para otros usuarios; esto aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

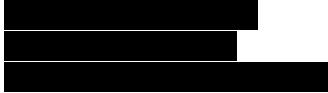
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0000241 A / 000000000000121 / 121



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

