



**TOYOTA**

PO BOX 3745  
Greenville, SC 29608

**REMINDER: SAFETY RECALL  
FOR 2012 TOYOTA VENZA**



0020399  
T50 P2



**Side-impact collisions  
account for  
**22%**  
of car-related  
deaths.\***

\*Source: Insurance Institute for Highway Safety (IIHS) 2021

---

## The safety issue

A safety defect exists in certain 2009-2015 model year Venza vehicles that could prevent the driver's side and curtain shield airbags from deploying in certain types of collisions, increasing the risk of injury. (NHTSA ID 21V-257)

---

## Why you're getting this

Our records indicate that you are the current owner of this Toyota Venza vehicle.

VIN 

---

## What you need to do

Contact an authorized Toyota dealer to schedule an appointment. You'll need your VIN – it's included above.

---

## What to expect

During your appointment, we will inspect the driver-side front door wire harness, and, if necessary, replace it with an improved one **FREE OF CHARGE**. The process will take approximately **1.5 hours**.

---

## How to schedule your appointment



**Contact Lia Toyota of Rockland at 845-358-2220 or call 1-888-270-9371. Scan the QR code or go to [toyota.com/dealers](http://toyota.com/dealers) to find your preferred dealer.**



# TOYOTA

**RECORDATORIO: RETIRO DE SEGURIDAD  
PARA EL TOYOTA VENZA 2012**

Las colisiones  
de impacto lateral  
representan un

**22%**

de muertes  
relacionadas  
con automóviles.\*

\*Fuente: Insurance Institute for Highway Safety (IIHS) 2021

## El problema de seguridad

Existe un defecto de seguridad en ciertos vehículos Venza de año 2009-2015 que podría evitar que las bolsas de aire lateral y de cortina del lado del conductor se desplieguen en ciertos tipos de colisiones, lo que aumenta el riesgo de lesiones. (NHTSA ID 21V-257)

## ¿Por qué está recibiendo esto?

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual de este vehículo Toyota Venza.  
VIN [REDACTED]

## ¿Qué necesita hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para hacer una cita. Necesitará su VIN – está incluido arriba.

## ¿Qué esperar?

Durante su cita, inspeccionaremos el arnés de cables de la puerta delantera del lado del conductor y si es necesario, lo reemplazaremos con uno mejorado **SIN CARGO**. El proceso tomará aproximadamente **1.5 horas**.

## Cómo programar su cita



Comuníquese con Lia Toyota of Rockland al 845-358-2220 o llame al 1-888-270-9371. Escanee el código QR o vaya a [toyota.com/dealers](http://toyota.com/dealers) para encontrar su concesionario preferido.