



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: 2019 HR-V AWD
NHTSA Recall 21V-215

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to a manufacturing issue, the fuel pump module may have out of specification impellers. Over time, these impellers may absorb an excessive amount of fuel and deform. A deformed impeller may cause the fuel pump to stop working.

SAFETY CONSEQUENCE

An inoperative fuel pump could prevent an engine from starting or cause a vehicle to stall while being driven, increasing the risk of a crash.

EMISSION CONSEQUENCE

The check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

CALIFORNIA OWNERS ONLY

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

EMISSION WARRANTY

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

What will Honda do?

The dealer will replace the fuel pump assembly for free.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's fuel pump assembly replaced for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the replacement process may take approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-024 / DEFECT #6FE / SYMPTOM #WAC
CO-21895



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: 2019 HR-V AWD
Campaña de seguridad NHTSA 21V-215

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a un error de fabricación, el módulo de la bomba de combustible puede tener impulsores fuera de especificación. Con el paso del tiempo, estos impulsores pueden absorber una cantidad excesiva de combustible y deformarse. Un impulsor deformado puede ocasionar que la bomba de combustible deje de funcionar.

CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

Una bomba de combustible inoperativa puede prevenir que un motor no arranque u ocasionar que un vehículo se detenga cuando es conducido, aumentando el riesgo de un choque.

CONSECUENCIA DE EMISIÓN

La luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

SOLAMENTE PROPIETARIOS EN CALIFORNIA

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

GARANTÍA DE EMISIONES

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el conjunto de la bomba de combustible de forma gratuita.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para el reemplazo del conjunto de la bomba de combustible del vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le informamos que el proceso de reemplazo puede tardar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-024 / DEFECTO #6FE / SÍNTOMA #WAC